

Brent Perkins:

Bienvenidos a la tercera temporada de Digging In. Soy su anfitrión, Brent Perkins, director de desarrollo personal de Brasfield & Gorrie. Gracias por sintonizarnos. Esperamos que Digging In les ayude a conectarse con sus colegas de la compañía, de una manera accesible a la forma en que viven y trabajan. Ya sea que lo escuchen en su trayecto al trabajo, mientras conduzcan de un sitio a otro, o mientras hagan ejercicio. Esperamos que este podcast les resulte útil. Recientemente, hemos celebrado la Semana del liderazgo en la compañía, y el tópico de nuestra tercera temporada es una continuación de ese tema. El tema era la formación de líderes, los compañeros de equipo de diferentes funciones y orígenes en toda la compañía van a compartir sus historias de sus experiencias de liderazgo. Así que acompáñennos mientras conocemos a algunos de nuestros colegas y aprendemos de sus perspectivas sobre la formación de líderes. Profundicemos.

Brent Perkins:

Bienvenidos al segundo episodio de la tercera temporada, la formación de líderes. Hoy estamos muy emocionados de recibir a dos invitados de nuestra oficina de Miami, se trata de Brooks Tragash y Adam Quinones. Brooks es superintendente del equipo de Miami. Y Adam es PM en el equipo de Miami. Me encantan estos chicos. Tuve la oportunidad de pasar algún tiempo con ellos no hace mucho, y tienen muchísima energía, muchísima pasión. Están entusiasmados por la oficina de Miami y su energía es simplemente contagiosa. Así que chicos, gracias por participar en el podcast.

Brooks Tragash:

Gracias por recibirnos Brent, estamos muy emocionados por el podcast, por la oficina de Miami y gracias por invitarnos a acompañarte.

Adam Quinones:

Lo mismo digo. Estoy muy emocionado de participar en el podcast. Siempre he querido estar en uno, soy un gran fan del podcasting. Por lo que, si se trata en especial de Brasfield & Gorrie, es un honor. Así que me emociona la idea.

Brent Perkins:

Hay alguien más hoy en este podcast, lo cual me emociona mucho. Es mi querida amiga y compañera de trabajo, Brittany Absher-Baer, que trabaja en la región ocho. Brittany está en mi equipo y es una compañera increíble. Ella va a ser coanfitriona hoy conmigo. Brittany, en realidad tú vas a hacer más de anfitrión que yo hoy.

Brittany Absher-Baer:

Me alegra estar aquí.

Brent Perkins:

Sí, Brittany está en mi equipo desde hace casi dos años y tiene un gran corazón para la comunidad latina y habla muy bien español. En fin, es genial poder contar con ustedes tres y hoy queremos hablar realmente sobre el tema de formar un equipo. La oficina de Miami es joven, ustedes son nuevos, tienen mucha pasión y están creciendo rápidamente. Toda nuestra temporada gira en torno a la idea de formar líderes, especialmente para una pequeña oficina que está empezando a despegar. Esta idea de formar líderes es tan esencial.

Brent Perkins:

Brooks, sé que has hecho un excelente trabajo formando el equipo que te rodea. Adam, has hecho un excelente trabajo y simplemente queremos dedicar el podcast de hoy a hablar de la oficina de Miami, de lo que significa formar líderes en esa oficina y, en particular, de lo que significa formar líderes y ese equipo adecuado que tienes que tener en una oficina joven. Vaya, estoy entusiasmado. Voy a cederle la palabra a Brittany porque tiene buenas preguntas para hacerles. Y puede que intervenga de vez en cuando, pero de nuevo, gracias por hacer [inaudible 00:03:53].

Brittany Absher-Baer:

Gracias, Brent. Me alegra mucho estar de nuevo con ustedes dos esta mañana, y además, con todos los que están escuchando. Simplemente empezaré, tengo un podcast favorito que casi siempre empieza con la misma pregunta y puede parecer una pregunta inusual, pero creo que es muy importante para lo que somos. Así que me encantaría saber quienes son, donde crecieron y particularmente cómo eso influye en su perspectiva de lo que es un equipo. Así que si quieren contarnos un poco sobre sus antecedentes, tal vez algo sobre sus familias, nos encantaría escucharlos. Empezaré contigo, Adam.

Adam Quinones:

Ok, Brittany. Soy Adam Quinones, nací y crecí en Miami, Florida. Cuando crecí, la familia y el trabajo en equipo eran esenciales y me lo inculcaron. Fui jugador de béisbol y como mucha gente sabe, en la cultura cubana y en la hispana, el béisbol es casi como una religión. Así que fue como un rito de iniciación jugar al béisbol y escalar posiciones hasta llegar a la universidad. Y además la familia es esencial. La familia extensa es muy grande cuando vienes de una familia de inmigrantes de primera generación que tenemos que permanecer juntos y trabajar duro y obtener recursos para salir adelante en este país. Y eso es algo que mi familia me enseñó desde que era muy pequeño. Les cuento un poco más sobre mí, jugué al béisbol universitario durante un año en Alabama para una escuela de segunda división.

Adam Quinones:

Y mientras estaba allí, me di cuenta de que quería volver a casa y dedicarme a la industria de la construcción. Cuando vi el boom que se estaba produciendo aquí y fui a la FIU, tuve la suerte de tener un gran programa de gestión de la construcción. Y el programa está estructurado de manera que puedas trabajar a tiempo completo, mientras asistes a la escuela a tiempo completo. Así que tuve la suerte de poder asistir a la feria de empleo en la que, de hecho, Brooks también estaba allí reclutando al comienzo de B&G Miami y Mike Peters y JT, me dieron una oportunidad y me incorporaron como pasante de gestión de proyectos. Y pude trabajar durante dos años antes de graduarme y aceptar un puesto a tiempo completo. Así que estoy muy agradecido por esa oportunidad y poder hacerlo en mi ciudad natal es muy especial. Hay algunas personas que tienen que trasladarse por oportunidades dentro de la compañía, pero yo he tenido la suerte de poder incorporarme cerca de mi casa. Así que estoy muy agradecido por ello.

Brent Perkins:

Adam, solo quiero que quede claro. Así que viniste a trabajar a B&G porque Brooks, JT y Peter te reclutaron.

Adam Quinones:

Así es.

Brooks Tragash:

Es increíble. Me sorprende que no lo haya estropeado.

Adam Quinones:

Sí, solo un pequeño dato. De hecho, estaba trabajando como obrero para otro contratista general más pequeño y me presenté en traje talla grande, con una cierta corbata y no estaba teniendo mucha suerte. Y mientras salía por la puerta, tuve algunas conversaciones con la oficina de B&G o la mesa de reclutamiento de B&G. Y cuando salía por la puerta Tanid Paredes, que es PM para nosotros, me agarró por el hombro y me dijo, oye, mi jefe quiere conocerte. Y no sabía quién era ella. Así que dije, definitivamente me encantaría conocer a su jefe. Así que me acerqué a la mesa y su jefe era Mike Peters, gerente de proyectos en ese momento y eso fue todo. Simplemente dijeron, oye, te queremos. Y presionaron y presionaron. Y sentí una especie de lealtad hacia mi otra compañía, pero sentí algo cuando fui a ese lugar de trabajo de B&G de la que tenía que formar parte, y así fue.

Brittany Absher-Baer:

Sí, es hermoso. Para aquellos que están fuera de Florida, FIU es la Universidad Internacional de Florida. ¿Es eso cierto, Adam?

Adam Quinones:

Eso es correcto.

Brittany Absher-Baer:

Debería decir para aquellos que estamos fuera de Florida.

Adam Quinones:

Así es, la Universidad Internacional de Florida es una universidad pública de cuatro años.

Brittany Absher-Baer:

Espectacular. Brooks, ¿quieres hablarnos un poco de tus antecedentes, de quién eres?

Brooks Tragash:

Sí, me encantaría. Entonces, como Brent mencionó, soy superintendente de la oficina de Miami, en realidad empecé como pasante para la oficina de Orlando en 2011, hice una pasantía solo durante el verano en el Orlando Regional Medical Center. Y al graduarme, me ofrecieron un puesto a tiempo completo con el entendimiento de que Brasfield & Gorrie estaba haciendo la transición al mercado de Miami. Y eso me entusiasmó mucho. Desafortunadamente, cuando empecé el proyecto original en el sur de Florida, tuve algunos retrasos en los permisos. Así que empecé en Orlando, pero a los seis meses de estar trabajando a tiempo completo, Dino Zevas viene y me toca el hombro, estábamos haciendo una barbacoa por el Día de Acción de Gracias. Brad Keller ofrece un gran espectáculo cada Día de Acción de Gracias para todos los chicos y Dino me da una palmada en la espalda y me dice: "Oye, ¿vas a ir a casa para el Día de Acción de Gracias? Y dije, sí, justo después del almuerzo, empacaré e iré para allá.

Brooks Tragash:

Y él me dijo: "Bueno, ¿qué te parece no volver?" Cada pensamiento pasó por mi cabeza durante un segundo. Pensé, ¿me acaban de despedir? Y él dice: tenemos un trabajo que empieza en Margate, Florida, y un superintendente llamado Rodney Tolbert necesita ayuda allí. Así que empiezas allí el lunes. Y me quedé algo atónito. No tenía ni idea de que esto llegaría tan pronto. Y recuerdo que salí de ese almuerzo y llamé a toda mi familia en el sur de Florida y les dije, oigan, estoy volviendo a casa. Y entonces estaba muy emocionado por eso y por ver a Brasfield & Gorrie volver al sur de Florida para construir un hospital para un cliente nuestro de largo plazo en HCA en Northwest Medical.

Brooks Tragash:

Pero un poco más sobre mis antecedentes personales, mis padres son arquitectos, que es lo que me llevó a la construcción mientras crecía desde niño y trabajé en obras de construcción desde que tenía 13. Empecé como obrero, barriendo pisos, luego trabajé como operador de montacargas durante el verano. Eso despertó mi interés por la construcción y luego fui a la Universidad de Florida, que tiene lo que yo llamo la mejor escuela de gestión de la construcción del estado. Decidí seguir con ello. Y en eso consiste mi título. Y, de hecho, uno de mis momentos de mayor orgullo fue cuando llamé a mis padres para decirles que había conseguido una pasantía en una compañía, que es un gran contratista general, que se dedica a la construcción de centros de salud. Mis padres me preguntaron quiénes éramos, y les dije, Brasfield & Gorrie y no habían oído hablar de nosotros porque son un pequeño estudio de arquitectura que hace casas personalizadas predominantemente en Miami Beach.

Brooks Tragash:

Y toda mi vida he trabajado en la construcción, como dije antes, pero siempre fue a través de mis padres. Me consiguieron un trabajo con un contratista que conocían, y fue la primera vez que pensé, ni siquiera saben quién es Brasfield & Gorrie, pero algún día lo sabrán. Y seguro que ahora saben quiénes somos, pero mi madre es boliviana, un pequeño país central sin litoral de Sudamérica. Y mi padre es de primera generación en Miami. Así que nació y creció en Miami y ha estado allí desde entonces. Y lo mismo conmigo. Nací en Miami y viví allí hasta que me fui a la universidad en Gainesville. Y poco después Dino Zevas me trajo de vuelta a Miami.

Brittany Absher-Baer:

Te uniste a B&G. Eso es maravilloso. Les agradezco que compartan de dónde vienen, quiénes son, ambos mencionaron de manera separada este nuevo mercado en el que estamos, en la oficina de Miami. Así que al pensar en esta pregunta, pienso en probarse a sí mismo en un nuevo mercado y en la presión que eso supone para los hombros de los jóvenes y los nuevos en la compañía. Y me hizo pensar en el verbo español "experimentar" es decir, experimentar algo, pero también experimentar en el sentido de probarlo, para ver cómo van las cosas. ¿Han sentido alguna presión para probarse a sí mismos como la nueva oficina de Miami y como líderes en esa área? ¿O cómo ha sido ese recorrido para cada uno de ustedes? Y vamos nuevamente con Adam.

Adam Quinones:

Claro. Creo que en la posición en la que nos han puesto, con la tarea de hacer crecer una oficina en Miami, se espera automáticamente que nos probemos a nosotros mismos. Y nos ofrecen todas las herramientas, nos ofrecen todos los recursos y B&G hace un buen trabajo de selección de personas para hacer el trabajo. Así que creo que estamos facultados para actuar en el acto y, con un pensamiento crítico, trabajando arduamente y colaborando con nuestro equipo, con nuestros subcontratistas y con

nuestros clientes para tener éxito. Y creo que eso ha sido la clave de nuestro éxito: nuestro valor, arduo trabajo y determinación, respaldados por los infinitos recursos de Brasfield & Gorrie.

Brent Perkins:

Tengo cierta curiosidad, Adam, sabiendo que estás haciendo crecer una oficina joven, ¿cuáles son las dos o tres cualidades clave que quieres ver en las personas que estamos incorporando? Porque ustedes están en una fase única de crecimiento, literalmente están formando su equipo en este momento. ¿Cuáles son esas cualidades que tienes que ver en las personas que incorporan?

Adam Quinones:

La primera cualidad que yo diría es la tenacidad. Creo que es la perseverancia y la determinación. I think it is what meat equals grit. Creo que hay que tener eso para triunfar en un mercado nuevo como Miami, donde hay tanta competencia. La segunda cualidad que yo diría es la capacidad de comunicación. Ser capaz de comunicarse eficazmente con sus compañeros de equipo, con los subcontratistas, con cualquier parte implicada en el proyecto. Y yo diría que la tercera cualidad es probablemente solo la voluntad de aceptar la tarea. He pasado por el programa de pasantías. He capacitado a pasantes y los que tienen éxito son los que tienen la voluntad de hacer lo que sea necesario para ayudar al equipo, sin importar cuán grande o pequeña sea la tarea.

Brent Perkins:

Eso es impresionante, amigo. Gracias por compartirlo.

Brittany Absher-Baer:

Por supuesto. Brooks, ¿quieres compartir tus sentimientos en cuanto a ser parte de esta oficina emergente en Miami y probarte a ti mismo?

Brooks Tragash:

Por supuesto. Creo que me apasiona mucho, al igual que a casi todos los que desempeñan un papel de liderazgo aquí en la oficina de Miami. Y todo comienza con la pasión en B&G y el deseo de vernos triunfar. Además, al ser yo de Miami, la pasión de estar en la zona de Miami, cerca de casa, cerca de la familia, me hace sentirme muy a gusto. Pero creo que los líderes realmente hacen un gran trabajo de uno, seleccionando quiénes van a ser los dos principales. Y JT Sanders y Mike Peters, estoy seguro de que hay una larga lista de personas que habrían venido a Miami, pero lo examinaron y eligieron a dos muy, no solo buenos líderes en sí, sino como equipo que realmente se equilibra muy bien entre sí. Y también creo que hacemos un gran trabajo al hablar de nuestros éxitos.

Brooks Tragash:

He oído la historia de cómo empezó la oficina de Orlando, que es de donde venimos todos, y de cómo Tim Dwyer era su PM, o puede que fuera un PM sénior en Birmingham, y le pidieron que vaya a Orlando y pusiera en marcha una nueva oficina, y de cómo ha desarrollado la oficina de Orlando hasta convertirla en lo que es hoy. Y te pones en su lugar porque lo ves en la compañía en la fiesta de Navidad y en algunos correos electrónicos y piensas que es ese líder intocable. Y luego lo conoces y te das cuenta de lo agradable que es y te pones en su lugar y dices: oye, a él le encargaron la tarea que a mí me están encargando actualmente. Y realmente te da...

Brittany Absher-Baer:

O te das cuenta de lo humano que es.

Brooks Tragash:

Sí, y te hace sentir como si, en 10 años, yo pudiera estar sentado en una oficina de la esquina y hubiera un joven al que se le encarga ir a otro lugar y poner en marcha una nueva oficina y escuchar historias sobre JT, Mike, Brooks y Adam. Así que definitivamente te motiva.

Brittany Absher-Baer:

Por supuesto.

Brent Perkins:

Hablamos mucho de JT y Mike. ¿Qué hace que estos chicos sean especiales y cómo se complementan entre sí? Brooks, dejaré que respondas a eso rápidamente.

Brooks Tragash:

Claro que sí. Los dos son extremadamente trabajadores y obviamente inteligentes, pero creo que trabajan bien juntos ya que JT es una persona ruidosa u orientada a las tareas, oye, ¿qué has hecho hoy? ¿Cuál fue la producción? Tenemos que hacer esto mañana. Le encanta hacer listas y enviar a las tropas a ejecutar la lista. Y Mike es más bien una persona fuerte y silenciosa que trabaja entre bastidores hasta las 10 de la noche, si lo necesita. Y él es ese tipo de persona. Si le pides que te ayude o hay algo que se espera de él, no hay preguntas, se hará ese día y sin importar lo que pase. Así que solo viendo la forma en que... Y lo más importante es cómo trabajan juntos.

Brooks Tragash:

Y tuvimos una gran broma cuando empezamos el trabajo de Davey, estábamos construyendo la oficina, el complejo de tráileres, y uno de ellos tuvo la brillante idea de que iban a tener una oficina para ambos. He estado en proyectos en los que el PM y el superintendente quieren estar en tráileres separados. Y aquí estamos, creo que el PM sénior y el superintendente sénior en ese momento, pero querían estar juntos en una gran oficina con la mesa de conferencias en el centro. Y terminamos no haciéndolo por llamarnos y simplemente por escuchar las pesadillas logísticas de cada uno, sino que ese sentido de equipo y de camaradería se traslada a mí, a Adam y a todos los demás chicos que son los más jóvenes, que ayudan a poner en marcha esta oficina de Miami.

Brittany Absher-Baer:

Cuando hablas de Tim Dwyer pidiendo salir, me hace pensar que tenía las "ganas" de hacerlo. ¿Pueden hablar sobre lo que significa para ustedes cuando escuchan eso y cómo se aplica a ustedes y a sus equipos? ¿Qué significa "ganas"? Adam.

Adam Quinones:

"Ganas", para mí significa, supongo que es como esforzarse por algo mejor de lo que ya tienes y crecer siempre. Y dicen que si no estás creciendo, estás retrocediendo. Así que el hecho de que B&G saliera y atacara a un mercado como el de Miami, que en ese momento contaba con jugadores muy consolidados que llevaban 50 años aquí y aun así salieron y aceptaron el reto. Y aquí estamos, tenemos un punto de apoyo. En el sector del mercado, somos uno de los mayores contratistas de servicios de salud en Miami

en este momento. Así que "ganar", para mí, significa esforzarse por la excelencia, esforzarse por más de lo que ya tenemos, para dejar algo para aquellos que vienen detrás. Quieres dejar la compañía, tu comunidad mejor que cuando la recibiste. Así que creo que eso es lo que significa "ganar" para mí.

Brittany Absher-Baer:

Me encanta eso. Todos ustedes también han dicho, cuando hablábamos antes, que una frase que se menciona es la de capacitar a tu reemplazo. Y dije, eso llega muy lejos porque ya lo he escuchado en Carolina del Norte. Y sé que se origina a partir de ustedes en Florida. Otra de mis preguntas se debe a que la cultura familiar es muy importante. Fue una de las cosas que noté incluso al realizar una entrevista aquí, que se enfatizaba mucho la cultura familiar. ¿Qué significa eso para cada uno de ustedes en cuanto a lo que significa la familia, incluso si hacen una distinción, lo que significa la familia y cómo influye eso en la forma en que trabajan en sus equipos? Esta vez me dirigiré a Brooks.

Brooks Tragash:

Claro que sí. Y B&G en general, la familia y el hecho de ser una unidad, ya sea a nivel de proyecto o a nivel de toda la compañía, es cierto. Y siempre me sorprende cuando voy a Birmingham o a cualquier otro lugar y conozco a gente de otras oficinas. Y es simplemente este sentido de unidad y propósito común, pero en el sur de Florida, definitivamente somos un grupo muy unido. El eslogan de la familia de B&G se escucha todo el tiempo. Y hablamos antes de esto o la última vez, pero siempre me sorprende, las horas que dedicamos, en una semana de trabajo. Pero siempre que hay algo fuera del trabajo, tenemos una gran asistencia y todo el mundo sigue queriendo pasar el rato con esa gente a la que has visto durante las últimas 60 horas.

Brooks Tragash:

Vayamos a tomar una cerveza después del trabajo y hablemos más sobre el trabajo. Así que, no sé cómo, creo que hacemos un buen trabajo para conseguir gente, no solo que tenga "ganar" y que trabaje arduamente y sea inteligente, sino gente que realmente encaje bien y sea especial. Y realmente crea un gran ambiente de trabajo. Si vas a pasar tanto tiempo con esta gente y con la que vas a trabajar, es genial que disfrutes de su compañía y te sientas como una familia de B&G.

Brent Perkins:

Es divertido trabajar con gente que te agrade...

Brooks Tragash:

Claro que sí.

Brent Perkins:

Es muy divertido.

Brittany Absher-Baer:

Se siente menos como un trabajo.

Brooks Tragash:

Sí. Eso, y he oído hablar de lo que es, no quiero decir que la desgracia genera camaradería, pero cuando has pasado por algo con alguien, en una situación de mucho estrés, como cerrar un trabajo, en cierto

modo trae un sentido de camaradería. Adam y yo acabamos de terminar un trabajo juntos, y ahora estamos en dos proyectos diferentes. Pero una de las cosas que siempre nos decíamos cuando estábamos sentados jalándonos los cabellos, porque no sabíamos cómo iba a terminar aquello, era, oye, dentro de tres meses, vamos a recordar y reírnos de esto y alegrarnos de haberlo resuelto, y así fue.

Brittany Absher-Baer:

Hay que agradecer que estemos en el otro lado.

Brooks Tragash:

Y eso es cierto.

Adam Quinones:

Así es.

Brittany Absher-Baer:

Quando hablamos de la familia y de la fuerte cultura de B&G, ¿qué crees que te hace distinto en Miami? ¿Qué aportas a esta gran cultura en general? ¿Cómo vives completamente la cultura de B&G y también cómo nos ayudas a crecer? Adam.

Adam Quinones:

Esa es una buena pregunta. Creo que se remonta a nuestro liderazgo, a mantenernos fieles a los valores de nuestra compañía y a hacer las cosas a nuestra manera, algo que B&G nos da la libertad de hacer sin dejar de mantener los valores de nuestra compañía, nuestra moral e integridad como constructores, y entregando un producto de trabajo de manera moral.

Brent Perkins:

Dijiste algo en nuestro tiempo de preparación, Adam, que realmente se me quedó grabado. Pasaste por nuestro programa cooperativo y de pasantías y dijiste que era muy evidente cuando llegaba a trabajar que no estaba aquí para hacer café.

Adam Quinones:

Sí. Sí.

Brent Perkins:

Y eso me encanta. Porque lo que eso significó fue que llegaste siendo joven y te dieron responsabilidades y te dijeron que lo resolvieras. Y estamos hablando de formar líderes y crear una base firme para la oficina de Miami. Lo has demostrado, obviamente, pero esa mentalidad, simplemente siento esa mentalidad cuando los visito, simplemente lo resolveremos. Nadie se preocupa realmente por los roles y los títulos. Simplemente lo resolveremos. Esa es la sensación que tengo cuando estoy ahí con ustedes.

Brittany Absher-Baer:

Es como el valor que mencionaste antes, Adam.



Adam Quinones:

Así es. Y gracias por mencionar eso. Brent, eso me lleva a, diría una pequeña historia rápida. Cuando era pasante, teníamos que conseguir un medidor de agua en un plazo de cinco días hábiles para poder, voy a ser honesto contigo. Era tan novato en ese momento que ni siquiera puedo contarte el contexto completo de la historia. Me acababan de decir que consiga un medidor de agua. Eso es lo que me dijeron. Y cuando empecé el proceso, fueron unas seis semanas para conseguir el medidor de agua. Y me dijeron que no me importaba el tiempo que tardara.

Adam Quinones:

Vas a conseguir este medidor de agua y, en resumen, tuve todo el apoyo de Mike y JT. Y luego todos los del equipo. Tuvimos un medidor de agua que el lunes a las seis de la mañana se entregó en el lugar de trabajo, terminamos llamando a los fiscales generales del estado de Florida. Llamamos a todos los del boletín y lo conseguimos. Y era un adolescente en ese momento. Nunca pensé que sería capaz de hacerlo. Y esos tipos de eventos te dan un gran impulso de confianza y te dicen que, como dijo Brent, puedes resolverlo.

Brittany Absher-Baer:

¿Qué edad tenías?

Adam Quinones:

Tenía 19 años.

Brittany Absher-Baer:

Sí. Eras un adolescente. Dios mío. Bueno, y además tener gente a tu alrededor que crea que tú también puedes hacerlo, que puedes hacer algo más que conseguir un café.

Adam Quinones:

Correcto.

Brittany Absher-Baer:

Eso es genial. Brooks, ¿qué dirías a esa pregunta sobre la cultura y lo que hace que Miami nos ayude a crecer?

Brooks Tragash:

Creo que son dos partes. En cierto modo, tienes tu cultura interna y también tu cultura externa. Así que estoy designando a los líderes adecuados y reclutando a las personas adecuadas, de modo que nos ocupemos de la cultura interna y nos aseguremos de que nos guste trabajar unos con otros. Pero gran parte de ello consiste también en la forma en que trabajamos con los subcontratistas, los municipios y todo eso para mostrar la cultura de B&G según la cual vamos a ofrecerte un trato justo. A nuestros subcontratistas los tratamos como un socio, no como alguien que trabaja por debajo de nosotros o que tiene que hacer lo que decimos. Y el submercado, en particular en el sur de Florida, ha sido golpeado durante la última o las dos últimas décadas por los contratistas generales.

Brooks Tragash:

Por lo tanto, hay una pequeña sensación de timidez cuando vinimos por primera vez y los subcontratistas no confiaban necesariamente en nosotros tanto como ahora. Pero realmente traemos esa cultura que se transmitió de Birmingham a Orlando, de Orlando a nosotros de simplemente, oigan, todos estamos aquí por un objetivo común y es construir sea lo que sea que estemos construyendo para el cliente, lo estamos haciendo. Y todos nos cuidaremos mutuamente para asegurarnos de tener éxito. Esa cultura, traerla con nosotros realmente nos ha ayudado a emerger como un candidato principal aquí en el sur de Florida en el mercado de la salud. Y también hemos conseguido algunos grandes trabajos comerciales. Así que ofrecer un trato justo a la gente es, en mi opinión, lo que más nos ayuda en nuestra cultura externa.

Brent Perkins:

Me encanta lo que dijiste Brooks, casi puedes ver esto como un efecto dominó de Birmingham a Orlando, y a Miami. Me encanta esa imagen porque lo que pinta en mi mente es que hay algo muy especial en nuestras raíces en Birmingham que se transmite. Y, sin embargo, cada oficina tiene su propia cultura distinta en el sabor. Y eso es algo genial. Estamos arraigados en el corazón del Sr. Gorrie y en el de Jim. Sin embargo, cada una de nuestras oficinas tiene su propio sabor distintivo. Y eso es lo que hace que funcione.

Brooks Tragash:

Sí. Servimos los tragos de colada en nuestras reuniones aquí en Miami. Pero aparte de eso, es el mismo tipo de reunión.

Brent Perkins:

Chicos. Esto ha sido increíble. Brittany, muchas gracias por acompañarnos. Creo que serás coanfitriona de vez en cuando. Y definitivamente espero con ansias eso.

Brittany Absher-Baer:

Gracias. Ha sido un privilegio sentarme con ustedes y escucharlos. Gracias.

Brent Perkins:

Solo quiero decir que estamos muy orgullosos de ti o de todos en Miami y que nos encanta pasar tiempo con ustedes. Brittany, te prometo que vamos a organizar un viaje para que conozcas a estos chicos y pases el rato, veas algunos de sus lugares de trabajo, y tal vez puedas disfrutar de una buena comida cubana. Probablemente puedas ayudarnos con eso, ¿verdad, Adam?

Adam Quinones:

Claro, solo dime la hora y el día.

Brent Perkins:

Bueno, muchas gracias por participar en el podcast. Es divertido profundizar con ustedes y gracias Brittany.

Brittany Absher-Baer:

Gracias.

Brooks Tragash:  
Muchas gracias.

Adam Quinones:  
Gracias.

Brent Perkins:  
Cuídense todos.

Brent Perkins:

Realmente disfruté de ese momento con Adam y Brooks hoy y Brittany, muchas gracias por ser coanfitriona y dirigir esa conversación. Brittany, eres una increíble compañera de equipo. Somos muy afortunados de tenerte. Realmente significa mucho para mí que Adam y Brooks se tomaran un tiempo de su trabajo para compartir sus experiencias con nosotros. Especialmente si estás en una de nuestras oficinas más pequeñas, creo que probablemente puedas identificarte con lo que compartieron hoy sobre la importancia de formar líderes. Conseguir que la persona que está detrás de ti esté preparada para ocupar tu lugar. Me encanta lo que dijeron al respecto. Bendiciones para todos en Miami.

Brent Perkins:

Así que antes de despedirnos hoy, me gustaría terminar con algo bueno. Hemos hablado mucho en el podcast sobre la importancia del reclutamiento, y me gustaría reconocer a nuestra clase entrante de pasantes y cooperativas de otoño. Pronto empezarán con nosotros. Así que creo que es realmente importante que nosotros, como líderes de la compañía, nos tomemos el tiempo de hacer que estos jóvenes se sientan bienvenidos. No hay nada más poderoso que sentirse parte de la familia. Y podemos hacerlo de forma muy sencilla. Así que si ven a una cooperativa y a un pasante en los próximos meses, hagan que se sientan bienvenidos. Preséntense, denles la libertad de invitarles a comer. Eso es una verdadera bendición para una persona joven. Así que pasantes y cooperativas de otoño, vayan por ello.

Brent Perkins:

Por último, por supuesto, nos encantaría saber su opinión. Sabemos que tienen grandes ideas. Sabemos que posiblemente tengan ideas de invitados, preguntas para nosotros. Tal vez tengan algo bueno que compartir con nosotros. Por favor, comuníquese con nosotros. Queremos saber su opinión y pueden hacerlo enviando un correo electrónico a [podcast@brasfieldgorrie.com](mailto:podcast@brasfieldgorrie.com). De nuevo, es [podcast@brasfieldgorrie.com](mailto:podcast@brasfieldgorrie.com). Así que, nuevamente, gracias por acompañarnos hoy en el segundo episodio de la tercera temporada. Espero que realmente hayan disfrutado de nuestra conversación. Estoy emocionado por la próxima semana. Hablaremos con Mike Love y Ben Roque de nuestra oficina de Nashville. Y hablaremos de algo realmente genial que están realizando en un grupo pequeño de diversidad e inclusión que ha sido una verdadera bendición para su oficina. Y, de hecho, creo que podría ser una verdadera bendición para toda la compañía si aprendemos de ellos. Así que espero estar con ustedes la próxima semana. Cuídense.