

Brent Perkins:

Bienvenidos a Digging In, un podcast de Brasfield & Gorrie. Soy su anfitrión, Brent Perkins, director de desarrollo personal de Brasfield & Gorrie. Estamos muy entusiasmados con esta nueva plataforma. Lo llamamos Digging In porque queremos profundizar en grandes historias y perfiles de los empleados de Brasfield & Gorrie. También queremos profundizar en lo que ocurre en la compañía y profundizar en los temas que afectan nuestra vida cotidiana.

Esperamos que les sirva para que se sientan conectados con sus colegas y con la compañía en su conjunto. Esperamos que este nuevo podcast les resulte útil, tanto si lo escuchan en su trayecto al trabajo, como si lo hacen mientras van de un sitio a otro o hacen ejercicio.

El tema de nuestra primera temporada son los momentos decisivos. Escucharemos a diferentes grupos de empleados de Brasfield & Gorrie. Compartirán experiencias que los han formado personal y profesionalmente, los momentos decisivos en sus carreras y sus vidas. Espero que lo disfruten.

¡Bienvenidos de nuevo al podcast Digging In! Me alegro mucho de que nos acompañen hoy. Seguimos con nuestra temporada sobre los momentos decisivos, y hemos tenido dos grandes semanas. La primera semana, pasamos tiempo hablando con las leyendas de Brasfield & Gorrie, y la semana pasada, pasamos algún tiempo hablando con los chicos nuevos del barrio: tres empleados que son nuevos contratados.

En el episodio de hoy, llamado Trailer Talk, vamos a hablar con tres compañeros de Brasfield & Gorrie en diferentes funciones de campo. Deseo conocer a estas personas y escuchar sus experiencias y momentos decisivos. Profundicemos.

Nuestro primer invitado es JT Sanders. JT es un superintendente general de la oficina de Miami. Lleva 13 años en la compañía, trabajando desde Orlando, y nos ha ayudado a establecer nuestra presencia en el sur de Florida. JT, bienvenido al podcast, amigo.

JT Sanders:

Gracias por recibirme.

Brent Perkins:

JT, tú y yo hablamos la semana pasada mientras nos preparábamos para el podcast. No pude evitar sentirme conmovido por su pasión, su energía por el sur de Florida y lo que tú y tu equipo están haciendo allí. Para nuestros oyentes, puede que haya gente en la compañía que no sepa mucho sobre lo que está pasando en el sur de Florida. Me encantaría que empezaras contándonos un poco sobre eso.

JT Sanders:

Claro que sí. Supongo que todo empieza en 2015. Dino y Tim nos pidieron a Mike Peters y a mí que nos trasladáramos al sur de Florida, un lugar en el que hemos estado trabajando de forma intermitente durante unos 30 años, pero en el que nunca hemos tenido una presencia permanente. Había un enfoque para participar en esta oportunidad, por lo que fue una oportunidad increíble que me pidieran venir aquí para empezar.

Teníamos un proyecto, un edificio de oficinas de \$40 millones de dólares, y eso es todo lo que teníamos para mostrar. En cinco años, hemos pasado de un proyecto a varios proyectos de gran envergadura, como el nuevo hospital Davie con HCA, que es un cliente nacional nuestro. Ahora mismo estamos construyendo un proyecto de \$200 millones de dólares.

Año tras año, seguimos creciendo. Hemos pasado de dos personas a casi 30 empleados asalariados aquí. Vamos a establecer nuestra oficina de Coral Gables el próximo verano. Será nuestra decimotercera

oficina en la compañía, así que es una oportunidad realmente emocionante. Tenemos un gran número de excelentes empleados que hemos contratado en los últimos cuatro o cinco años. Seguimos haciendo crecer nuestra marca aquí y estableciendo nuestra bandera, algo de lo que es realmente genial formar parte.

Brent Perkins:

Dijiste que fue hace cinco años cuando Dino y Tim les pidieron que pensarán en ir allí y plantar una bandera en el sur de Florida.

JT Sanders:

Sí, señor. Sí, vinimos aquí en agosto del 2015 para presentar ese proyecto de oficinas, que era el Hogan Group. Ya habíamos venido aquí unos 10 años antes para hacer un proyecto para ellos, y nos pidieron que volviéramos a ver este proyecto. Sí, en cinco cortos años, ha cambiado completamente.

Brent Perkins:

Es increíble, amigo. Es genial. Mientras tú y yo hablábamos, el nombre de Dino seguía apareciendo. Recuerdo que me hablaste de cuando eras estudiante en la universidad y estabas en el proceso de reclutamiento, y tuviste una conversación con Dino que fue un momento decisivo en tu vida. Háblanos de ello.

JT Sanders:

Claro que sí. Me gradué en la Universidad de Florida en 2007 y me pidieron que viniera a Orlando, a nuestra oficina de Lake Mary, para conocer a Dino. Probablemente no pasaron ni cinco minutos de la entrevista cuando me di cuenta, se me ocurrió una idea, y dije, quiero trabajar para este tipo. Fue la conversación inicial. Teníamos un vínculo común y a ambos nos encantaba el lugar donde crecí, en el suroeste de Florida. Los dos venimos de un origen similar, ya que ambos somos griegos, y empezamos a hablar.

Lo siguiente que pensé fue: "Confío en este hombre". Una de las principales razones por las que vine a Brasfield & Gorrie fue por Dino. Tenía la idea de retener a la gente con estudios universitarios para que se dedicara en el campo. En ese momento, eso no era algo que existiera en la industria, y tampoco en Brasfield & Gorrie.

Ahora, los chicos y chicas salen de la escuela, van al campo y es una oportunidad tremenda. Su visión de entonces lideró a la industria y a Brasfield & Gorrie. Ha sido realmente emocionante seguir sus pasos y ayudar a dirigirnos en esa dirección para hacer crecer nuestra compañía.

Brent Perkins:

Es genial, amigo. Te diré que lo que me anima es ver a alguien tan joven como tú como superintendente general. Creo que eso es realmente estupendo. Creo que, conseguir que más y más jóvenes se interesen por este campo es algo que queremos hacer aquí en Brasfield & Gorrie, porque es una gran carrera.

Sé que, cuando creciste, tuviste cierta exposición al campo, por así decirlo. No era totalmente nuevo para ti. Cuéntale a nuestros oyentes un poco sobre cómo creciste y la compañía de tu padre, y cómo te hiciste una idea de cómo es el trabajo en el campo.

JT Sanders:

Claro que sí. Mi padre es contratista general. Construye casas personalizadas en el suroeste de Florida, así que a partir de los seis o siete años de edad, revisaba trabajos con mi padre los fines de semana, después de la escuela y por las noches. En ese entonces barría casas por un salario muy bajo y simplemente me sumergí en la construcción. No sabía realmente cómo iba a resultar, simplemente fue lo que crecí haciendo.

A medida que avanzaba en la universidad, me di cuenta de que quería dar un paso más. Cuando aprendí sobre el aspecto comercial y, específicamente, la construcción de rascacielos y la atención médica, me entusiasmó la complejidad de esos proyectos. El hecho de que podamos ayudar a salvar vidas mediante la construcción de hospitales me entusiasmó por la experiencia de la atención al paciente y por cómo podemos marcar la diferencia.

Puede que no sea un trabajador de primera línea, pero tengo la capacidad de ayudar a construir algunos hospitales increíbles y ayudar a la gente.

Brent Perkins:

Así es.

JT Sanders:

Realmente me entusiasma esto.

Brent Perkins:

Así es. Me encanta su pasión por lo que hacemos, y lo que hacemos realmente tiene un impacto en las comunidades. Dime, ¿ha habido algún momento decisivo en tu carrera hasta ahora? Hemos hablado un poco sobre el momento decisivo de conocer a Dino cuando estaba en la universidad y el momento decisivo de que te pidieran ir al sur de Florida. Desde que estás en el sur de Florida, ¿ha habido algún momento decisivo para ustedes?

JT Sanders:

Claro que sí. Viniendo de Brasfield & Gorrie y Orlando, donde hemos estado durante más de 30 años y somos un nombre conocido. Cuando conducías por la carretera sabías que ibas a ver a Brasfield & Gorrie. Cuando llegué al sur de Florida, éramos desconocidos. Se nos consideraba un bufete de abogados. La gente no conocía nuestro nombre y no sabía lo que éramos.

Al estar en Orlando durante 10 años, casi tuve que dar un paso atrás y decir, está bien, ¿cómo renombrar Brasfield & Gorrie en un lugar donde la gente no nos conoce? No tenemos las relaciones que teníamos de donde vengo, y eso fue bastante difícil. Fue casi como volver a empezar, pero siguiendo trabajando para la misma compañía. Solíamos llamarlo un movimiento de base. Teníamos que ir a todos los eventos y conocer a todas las personas.

Trabajamos duro esos dos primeros años, dando a conocer nuestro nombre y conociendo a los subcontratistas y clientes adecuados. Era una operación 24/7. Sigue siendo así, pero ahora que tenemos un equipo de casi 30 personas, es mucho más fácil entrar en una sala cuando tenemos profundidad en el banco y la gente empieza a saber quiénes somos y puede relacionarse realmente con nuestros proyectos.

Los dos primeros años aquí, teníamos un proyecto. En Miami-Fort Lauderdale y West Palm Beach, nos integramos en ese momento, pero el trabajo duro y la dedicación para intentar crear una base para nuestra marca en un mercado nuevo han dado sus frutos.

Brent Perkins:

Sí. Una de las palabras que te oí mencionar en nuestra preparación para el podcast fue fundamentos. Hablaste de que aplicamos los fundamentos, no teníamos este gran plan. No sabíamos exactamente lo que iba a pasar, pero aplicamos los fundamentos de Brasfield & Gorrie. Ya para terminar hoy, comparte con nuestros oyentes un poco. ¿Cuáles dirías que son esos fundamentos de Brasfield & Gorrie?

JT Sanders:

Comienza con nuestra gente, y eso se oye una y otra vez, ya sea que se trate de Dino Zevas, Tim Dwyer, Jim Ellspermann o cualquiera de las personas que ayudaron a establecer lo que éramos en Orlando. Fuimos allí y tratamos a la gente como tenía que ser tratada, y el resto se solucionó solo.

Si lo piensas, no fue complicado. Simplemente, costó mucho esfuerzo y tiempo salir a la calle y demostrar a la gente que lo que decimos va en serio. Vamos a apoyarlo. Vamos a cumplir nuestros compromisos. Vamos a ayudar a que las comunidades crezcan, y esto nos llevó días y días, semanas y semanas, meses y meses.

Ahora miras hacia atrás y es impactante. No pienso en ello. Han pasado cinco años y ya no pienso en ello. Han cambiado muchas cosas en mi vida y en la vida de la compañía, pero uno trabaja cada día y sigue esforzándose. Ahora, se trata de cultivar esos fundamentos con nuestra juventud.

Tenemos un excelente grupo aquí que seguimos cultivando, así que mi objetivo ahora es asegurarme de que entienden cuáles son esos fundamentos y cómo pueden mejorar sus vidas en la comunidad y en los lugares a los que servimos.

Brent Perkins:

Eso es fantástico. Estamos muy orgullosos de ustedes y de nuestro equipo del sur de Florida. De nuevo, creo que tu energía y tu pasión son contagiosas, amigo. Espero que continúen.

JT Sanders:

Gracias. Estamos muy contentos de tener esta oportunidad ante nosotros. Nuestro objetivo es seguir brillando aquí y seguir haciendo las cosas bien para la compañía y para esta comunidad. Estamos muy emocionados por involucrarnos más aquí. Con la apertura de nuestra oficina el próximo año, va a ser realmente emocionante tener un hogar permanente para Brasfield & Gorrie aquí.

Brent Perkins:

JT, muchas gracias por formar parte del podcast, amigo. Te deseamos lo mejor y cuídate.

JT Sanders:

Gracias.

Brent Perkins:

Nuestra siguiente invitada de hoy es Priscilla Carroll. Priscilla es una empleada desde hace 15 años. Es asistente de obra en Atlanta, y Brasfield & Gorrie es realmente un asunto familiar para ella. El marido de Priscilla es Jay Carroll, él es superintendente senior, y Priscilla ha trabajado con Jay la mayor parte de su carrera. Ella también ha trabajado con algunos otros superintendentes, pero sobre todo con Jay. Priscilla, estamos muy contentos de recibirte.

Priscilla Carroll:

Gracias. Gracias por recibirme.

Brent Perkins:

¿Cómo es trabajar con tu marido?

Priscilla Carroll:

Bueno, no es tan malo porque se queda en el campo la mayor parte del día, así que no lo veo mucho. Le digo a mucha gente que él es el jefe en el trabajo y yo en casa.

Brent Perkins:

Eso es lo que me imaginaba.

Priscilla Carroll:

Intercambiamos roles, pero ha sido realmente bueno.

Brent Perkins:

Siempre es divertido para mí ir a una lugar de trabajo donde están Jay y tú, porque son muy acogedores. Diría que ambos tienen ese espíritu que dice: "Bienvenido a nuestro lugar de trabajo". Me encanta eso de ustedes.

Priscilla Carroll:

Gracias.

Brent Perkins:

Sí. Priscilla, el tema de nuestra temporada aquí ha sido los momentos decisivos. Sé que tienes un momento decisivo que quieres compartir con nosotros hoy. Creo que es muy inspirador para mí, y creo que será inspirador para nuestra gente. Háblanos de tu momento decisivo.

Priscilla Carroll:

Claro que sí. Cuando pensaba en el pasado, lo único que me vino a la mente sobre los momentos decisivos que realmente me formaron fue en 2012. Brasfield & Gorrie nos había enviado a Dallas, Texas, para hacer un trabajo, así que estábamos viviendo allí. La oficina de Dallas había donado al evento benéfico Rise and Shine 5K, por lo que todos nos inscribimos para hacer una carrera de 5K, y esta es la primera vez que había corrido.

Como equipo, corrimos los 5K, y luego volvimos y estábamos repartiendo cosas a los niños, y Preston dijo: "Oye, ¿has oído que te llaman por tu nombre? Has conseguido el primer puesto en tu grupo de edad". ¡Me quedé muy sorprendida! Y empecé a sentirme segura de mí misma, y pensé: "Vaya, soy bastante buena en algo".

Brent Perkins:

Era la primera vez que corría en una carrera de 5K.

Priscilla Carroll:

Sí, claro.

Brent Perkins:

Terminaste en primer lugar.

Priscilla Carroll:

En mi grupo de edad.

Brent Perkins:

Sí, pero aún así, es bastante impresionante.

Priscilla Carroll:

Sí, yo también me quedé bastante sorprendida. Había conocido a una señora llamada Kanya. Era la madre de un amigo de mi hijo, y resultó que le gustaba correr, así que ella y yo empezamos a correr carreras de 5K juntas. Entonces, un día se acercó a mí y me dijo: "Oye, está en mi lista de deseos..." (porque era una de esas personas que simplemente te hacen sentir que puedes hacer cualquier cosa. Era tan positiva).

Me dijo: "Oye, quiero correr una maratón antes de los 40 años. ¿Correrás conmigo?" Ni siquiera lo pensé. Acababa de decir que sí. Ni siquiera sabía realmente cuánto duraba una maratón. Dije que sí. Entrenamos durante varios meses, todas las tardes, corriendo todos los fines de semana. Se mantuvo al día con los tiempos. Ella seguía el ritmo de los kilómetros, por lo que no tuve que pensar mucho en ello. Simplemente me presenté y corrí.

Así que llegamos a correr la maratón y la terminamos. Cinco horas después, mi padre me dijo: "Ni siquiera quiero ir en el coche cinco horas, y mucho menos correr cinco horas".

Brent Perkins:

No es broma.

Priscilla Carroll:

Pero al recordarlo, me di cuenta de lo poderosa que es la mente y de cómo te afecta tu forma de pensar. Porque después de correr, empecé a pensar que no sé si podría volver a hacer esto. Me pongo a pensar en lo difícil que fue o algo así. Entonces me di cuenta de que, antes, nunca había pensado mucho en ello. Simplemente lo hice, y me di cuenta de lo poderosa que es la mente y de lo bien que se puede hacer algo física e incluso mentalmente cuando se piensa positivamente y simplemente se hace.

Más adelante, cuando me di cuenta de eso, lo apliqué a cosas como cuando estoy estresada o abrumada o tengo que cumplir con una fecha límite. En el trabajo introduzco la nómina del finalizador, y tenemos una fecha límite para las nóminas. A veces estoy presionada hasta el último minuto y se vuelve un poco estresante. Inmediatamente cambio mi forma de pensar.

En lugar de pensar, "oh no, no voy a lograrlo, esto es demasiado difícil", o empezar a tener pensamientos negativos... Si cambio mi forma de pensar, y pienso en volver a esa maratón, simplemente hazlo. Ni siquiera lo pienses. Solo hazlo. Entonces soy capaz de centrarme en lo que es necesario hacer en lugar de centrarme en esos pensamientos negativos.

Brent Perkins:

Vaya, eso es increíble. Pensar que realmente no eras ni siquiera una corredora, y que simplemente te persiste a entrenar para una maratón y luego corriste esa maratón. Eso es increíble. Diría también que me encanta el hecho de que hayas tenido una amiga, que estuvo a tu lado guiándote.

Priscilla Carroll:

Sí.

Brent Perkins:

Esa es una lección tan valiosa para nosotros también, que en la vida, no podemos hacer la vida solos. Tenemos que tener gente a nuestro alrededor, y esto se aplica en todas las fases de la vida: nuestra vida personal, nuestra vida espiritual, nuestra vida laboral. Tenemos que tener gente a nuestro lado para alentarnos, para levantarnos. Esa amiga tuya fue realmente fundamental para ayudarte a alcanzar esa meta, porque estuvo a tu lado. Eso también es genial.

Priscilla Carroll:

Sí, y su forma de pensar positiva realmente ayudó.

Brent Perkins:

Estar rodeado de gente positiva es algo poderoso, sin duda.

Priscilla Carroll:

Realmente lo es. Como he dicho, ahora, si pienso en correr una maratón, pienso "no, eso es demasiado" porque estoy pensando negativamente. Pero sé que si pienso en positivo, por ejemplo, "lo has hecho una vez, puedes volver a hacerlo", entonces inmediatamente empiezo a sentirme mejor al respecto. Es realmente sorprendente que el modo en que piensas es el modo en que te va a ir física y mentalmente.

Brent Perkins:

Por supuesto. Tienes que contarnos rápidamente una historia sobre el día en que te presentaste en la obra sin zapatos, porque es una de las mejores historias que he escuchado. Cuéntanos eso rápidamente.

Priscilla Carroll:

De acuerdo. Claro que sí. No es raro que, cuando salgo del trabajo, me suba al coche y me quite los zapatos, y conduzca descalza. Siempre lo hago. Estaba trabajando en una obra en particular que estaba muy lejos. Me tomó unas dos horas en llegar a esta obra, y me quité los zapatos en el garaje. No es raro que conduzca descalza.

Entonces, tengo una hora de camino y me doy cuenta, "¡oh no, no tengo zapatos!"

Brent Perkins:

Oh, Dios mío.

Priscilla Carroll:

Yo pensaba: "No voy a dar la vuelta. Ya he pasado una hora y todavía me queda una hora". Llamé al superintendente para avisarle: "Oye, estoy en camino. Estoy a mitad de camino y olvidé mis zapatos. Puedo ir corriendo a Wal-Mart y comprar un par, pero realmente no quiero entrar allí descalza".

Se rió y dijo: "Sí, vamos". Luego, cuando llegué al trabajo, estaba lloviendo. Tuve que cruzar el aparcamiento sobre el pavimento mojado, pero se rió. Solo dijo: "Es la primera vez que alguien se presenta en el trabajo sin zapatos".

Brent Perkins:

Creo que nunca he escuchado una historia de alguien que se presente a trabajar sin zapatos.

Priscilla Carroll:

Esa sería yo.

Brent Perkins:

Sí, pero lo bueno es que has aprendido a tener una actitud positiva, así que dejaste de darle tanta importancia, ¿no?

Priscilla Carroll:

Sí, solo me reí de ello.

Brent Perkins:

Bueno, Priscilla, ha sido un placer hablar contigo. Sé que nuestra gente se sentirá afortunada por tu historia de positividad y mentalidad de "solo hazlo". Me encanta ese lema con el que vives. Es un gran mensaje para todos nosotros. Gracias por estar en el podcast de hoy.

Priscilla Carroll:

Gracias por recibirme.

Brent Perkins:

De acuerdo. Nuestro último invitado de hoy en el episodio Trailer Talk es Eric Segale, superintendente de Greenville. Eric se incorporó a la compañía a tiempo completo en 2008, después de hacer una pasantía en Atlanta, y desde entonces ha trabajado en Atlanta, el sur de Georgia, el norte de Florida y ahora en Greenville. Eric es un buen amigo. Nos remontamos a tiempos pasados. Eric, bienvenido al podcast.

Eric Segale:

Sí. Muchas gracias, es un honor estar aquí contigo.

Brent Perkins:

Estamos contentos de recibirte. Eric, llevas ocho años en Greenville, y sé que Greenville es un lugar especial para ti. Sé que estás a punto de terminar Camperdown, que ha sido un gran trabajo de anclaje para ustedes en Greenville. Cuéntanos un poco sobre eso.

Eric Segale:

Sí. Ha sido un trabajo difícil. Llegué hacia el final del trabajo, obviamente el equipo de Camperdown, Matt Becker y Kimberly y Jesse, TC, Mark. Mucha otra gente que ha estado en ese proyecto durante



mucho tiempo, durante tres, cuatro años y ha estado trabajando muy duro durante mucho tiempo, tratando de hacer este trabajo.

Brent Perkins:

Sin duda. Ese va a ser uno de esos trabajos de los que todos pueden estar orgullosos durante mucho tiempo, porque es un trabajo genial.

Eric Segale:

Sí, absolutamente.

Brent Perkins:

Eric, me encantaría que compartieras con nosotros un momento decisivo en tu carrera o en tu vida que haya sido realmente importante para ti. Ese ha sido el tema de toda nuestra primera temporada: los momentos decisivos. Todos tenemos esos momentos en la vida en los que buscamos motivación, inspiración o quizá un reto que tenemos que superar. Comparte con nosotros un momento decisivo para ti.

Eric Segale:

Bueno, creo que es probablemente más que un solo momento, sino una serie de momentos a lo largo de los últimos ocho, nueve años de estar en Greenville. Hemos tenido una oportunidad realmente increíble de tener un impacto en la comunidad, a través de todos nuestros diferentes eventos de servicio.

No se trata solo de salir y hacer un evento, sino de establecer conexiones en la comunidad con diferentes organizaciones que realmente necesitan ayuda, y hemos sido capaces de mantener esas relaciones. Muchos de nuestros empleados están ahora en los directorios de esas compañías y están creando relaciones duraderas con todas esas organizaciones.

En los últimos cinco años, creo que hemos llegado a 15 o 16 organizaciones diferentes a través de diferentes días de servicio o de donaciones benéficas. En particular, hemos tenido probablemente entre 30 y 31 o 32 días de servicio, lo que es realmente genial cuando se piensa en el impacto que se puede tener en 30 eventos diferentes.

Muchas de esas visitas se repiten, volviendo a la misma organización para continuar un proyecto que empezamos. Algunos de ellos son proyectos puntuales, pero ha sido un gran escape del estrés del trabajo, simplemente tratando de impulsar proyectos día a día, para reunir a nuestras fuerzas de campo, a la gente de la oficina y hacer un impacto realmente grande en la comunidad para las personas que lo necesitan. Somos capaces de dar, ya sea nuestra capacidad de construir o los recursos. Ha sido una excelente manera de retribuir.

Cuando pienso en todos esos proyectos que hemos realizado, uno en particular que destaca fue para un paciente de una clínica que construimos para GHS o Prisma Health, que es un enorme proveedor de atención médica en Greenville y uno de los mayores del estado. En 2016 habíamos construido una clínica que ofrecía atención integral a los ancianos.

Había una gran parcela de 30 acres de tierra. Desarrollamos esta clínica y este edificio. Lo terminamos en 2016 y empezamos a construir otro edificio, otra clínica o un edificio de consultorios médicos en los siete u ocho acres restantes de este terreno. Mientras lo construíamos, desafiamos a nuestro pasante de campo para que tuviera algún impacto en el centro de día para adultos, la clínica PACE.

Fue allí y creó una relación con algunos de los administradores, y en ese proceso descubrió que había una paciente que necesitaba un acceso para silla de ruedas desde la parte delantera de su casa hasta la parte trasera. La clínica PACE proporciona transporte a todos sus pacientes. Tienen una furgoneta grande que, básicamente, los llevan de un lado a otro, los recogen y los traen de vuelta al final del día.

Bueno, el reto es que algunos de los pacientes mayores que van en silla de ruedas tengan acceso para sillas de ruedas desde su casa, algo que no todos tienen. Esta paciente, en particular, necesitaba que se construyera una rampa de concreto desde la parte trasera de su casa hasta la parte delantera para que los empleados de la clínica PACE no tuvieran que llevarla en la silla de ruedas por el barro, algo que han estado haciendo durante meses.

El interno creó la relación y descubrió a través de los administradores que tenían un paciente que realmente necesitaba ayuda. Nos pusimos en contacto con nuestro contratista de obras, que nos proporcionó gratuitamente concreto triturado. También nos pusimos en contacto con nuestro grupo de basureros, que nos proporcionó un pequeño tacho de 13 yardas para transportar el material. Los paisajistas nos proporcionaron material para los bordes, y luego uno de nuestros proveedores de herramientas nos proporcionó una plancha compactadora, y nosotros pusimos la mano de obra.

Todos esos subcontratistas trabajaron en el edificio original, por lo que fue realmente genial verlos participar cuatro años después.

Brent Perkins:

Eso es realmente genial.

Eric Segale:

Sí, volvieron a cerrar el círculo y nos proporcionaron todo lo que necesitábamos para conseguirlo. Creo que nos llevó cuatro horas por la mañana. Tuvimos probablemente entre 10 y 12 personas que cortaron el nivel, colocaron las estacas, vertieron la tierra y consiguieron que todo se nivelara con el hormigón triturado. No es algo difícil para nosotros. Tomó de tres a cuatro horas.

Sinceramente, no era un proyecto tan exigente, pero para el propietario de la vivienda y para la clínica PACE, supuso una gran diferencia. Pasar de llevar a alguien en una silla de ruedas por el barro a hacerlo por una rampa de concreto triturado supuso una gran diferencia para ellos. Acabamos recibiendo tarjetas, cartas y llamadas de todos los implicados. Ese es el tipo de respuesta que realmente hacen que estos proyectos merezcan la pena.

Es estupendo entregar un proyecto genial, y obviamente quieres que tu cliente esté contento, y ese es nuestro objetivo. Pero cuando vas más allá y descubres que puedes tener un impacto en la comunidad y en el usuario final, eso es realmente genial. Hacer un trabajo como este y conseguir algo más al terminar el trabajo significa mucho. Fue un acontecimiento muy interesante, y hemos continuado haciendo un proyecto tras otro como ese y continuamos teniendo un impacto.

Brent Perkins:

He sido parte de un proyecto allá con ustedes. Me impresionó mucho la cultura allá en Greenville en lo que respecta a estos proyectos de servicio. Todo el mundo está involucrado, llevando un cinturón de herramientas, colocando clavos, sacando las sierras. Ustedes son muy prácticos. Sin duda, tú y Preston, y tienes a otras personas allá que están muy orientadas a la carpintería. Me encanta eso de ustedes. Ese es el tipo de servicio comunitario que a ustedes les gusta hacer. Les gusta ensuciarse.

Eric Segale:

Sí, y eso es lo bueno del tamaño de la oficina de Greenville, también, es que casi todo el mundo puede participar, lo que es una gran manera de llegar a conocer a todos en la oficina.

Brent Perkins:

Por supuesto.

Eric Segale:

No sé si el resto de las oficinas más grandes pueden tener esa oportunidad, pero aquí sí. Ha sido realmente especial.

Brent Perkins:

Vaya, eso es muy bueno, y es una gran parte de nuestro propósito: construir comunidades fuertes. Eso es lo que hacemos, y ustedes están predicando con el ejemplo allá en Greenville. Se lo agradecemos.

Eric Segale:

Por supuesto.

Brent Perkins:

Bueno, amigo mío, ha sido genial tenerte en el podcast. Aprecio nuestra amistad, y aprecio todo lo que estás haciendo allá en Greenville. Gracias por estar en el podcast.

Eric Segale:

Muchas gracias, Brent. Ha sido un placer verte.

Brent Perkins:

Amigos, qué bueno fue escuchar a nuestros invitados de Trailer Talk hoy. Me encanta pasar tiempo con nuestros empleados de campo. Sé que a ustedes también. Como siempre, me gustaría terminar con algo bueno. Lo bueno de hoy es que la próxima semana nuestra compañía celebrará la Semana de la Diversidad y la Inclusión.

Solo quiero decir esto. Estoy muy orgulloso de nuestra compañía y de cómo hemos participado en las difíciles conversaciones en torno a la diversidad y la inclusión. Creo que es muy útil que hayamos reconocido que no tenemos todas las respuestas, pero estamos dispuestos a escucharnos y a aprender unos de otros y a hablar de estas cosas que son complejas. Solo quiero decir, amigos, que creo que es algo bueno.

Estoy agradecido a Natalie Kelly y a su equipo por todo lo que han planeado para nosotros la próxima semana. Espero que todos participen en algunos de los Zoom y en algunos de los estudios de libros y escuchen a algunos de los invitados que ella nos ha presentado, porque creo que va a ser realmente bueno. Así que eso es lo bueno que tengo por hoy.

Es muy importante escuchar su opinión. Por favor, envíenos sus ideas, cualquier futuro invitado que le gustaría escuchar, cualquier tema o pregunta, o algo bueno suyo. Nos encantaría escuchar eso. Envíenlo a [podcast@brasfieldgorrie.com](mailto:podcast@brasfieldgorrie.com). Es [podcast@brasfieldgorrie.com](mailto:podcast@brasfieldgorrie.com).

Hey, gracias por acompañarme hoy. Eso fue muy divertido. Espero que me acompañen de nuevo la próxima semana en nuestro próximo episodio, que llamaremos Trailblazers (Pioneros). Espero que tengan una excelente semana. Hasta luego.