

Brent Perkins ([00:05](#)):

Hola a todos. Gracias por acompañarnos en otro episodio de profundización. Hoy, mi coanfitrión, Tavon Arrington, está acompañado por el director de información y estrategia, Chris Kramer, la directora senior de TI, Marti Smith y la directora de TI de Soluciones Tecnológicas, Rebekah Casey. Están hablando de lo que puede suceder cuando a los miembros talentosos del equipo se les dan las herramientas para tener éxito. Marti y Rebekah hablan sobre cómo forjar sus propios caminos en sus perspectivas después de trabajar en varios departamentos a lo largo de los años. El grupo también habla de las oportunidades que tienen los empleados para crecer en sus carreras y fortalecer a quienes los rodean. Vamos a profundizar en.

Tavon Arrington ([00:58](#)):

Chris, Marti, Rebekah, bienvenidos al podcast.

Rebekah Casey ([00:58](#)):

Gracias.

Martí Smith ([01:01](#)):

Gracias.

Chris Kramer ([01:03](#)):

Sí, gracias por invitarnos.

Tavon Arrington ([01:04](#)):

Me entusiasma hablar sobre el concepto de BG2X de formar personas excepcionales. Probablemente uno de mis favoritos en una función de desarrollo personal, así que solo quiero agradecerles nuevamente por acompañarme hoy. Martí y Rebeca, empecemos por ustedes. Ambos habéis tenido trayectorias profesionales interesantes. Martí, ¿nos hablas un poco de tu trayectoria profesional? ¿Dónde empezó y qué le llevó a su puesto actual en TI?

Martí Smith ([01:29](#)):

Absolutamente. Así que comencé en la empresa en 2001, después de graduarme en contabilidad de la Universidad Estatal de Kennesaw, comencé como contador de proyectos en nuestra oficina de Atlanta. Aproximadamente siete años después de eso, tuve la oportunidad de trabajar en nuestros proyectos de implementación Enterprise One y Prologue. Y a través de eso realmente comencé a amar nuestros sistemas y tuve la oportunidad de pasar de la contabilidad a un departamento llamado Sistemas Comerciales, y realmente simplemente apoyamos los sistemas que se implementaron y realmente comencé a aprender y amar la tecnología. Poco después, los sistemas empresariales se trasladaron al departamento de TI y estuve allí durante un tiempo antes de trabajar con nuestro departamento de mejora de procesos empresariales y actualmente soy director senior de TI.

Tavon Arrington ([02:21](#)):

Muchas gracias por compartirlo, Martí. Rebekah, ¿puedes contarnos dónde empezaste y tu puesto actual en TI?

Rebekah Casey ([02:29](#)):

Absolutamente. Empecé en B&G en 2006 como asistente administrativo de Darnall IV. También organicé los procesos de documentos de seguridad de la oficina de Orlando mientras aún estaba en la escuela. Luego surgió la oportunidad de trabajar en un proyecto de implementación de software, pasando de nuestro antiguo sistema contable a E one y prólogo con Marti, y ahí fue donde la conocí y eso me abrió el camino hacia el mundo de la tecnología. Cuando ese proyecto terminó. Era el apogeo de la recesión global en 2009 y la oficina de Orlando necesitaba ayuda en marketing, así que di un salto al mundo de las propuestas y entrevistas con clientes, lo que finalmente me llevó al marketing y la tecnología de desarrollo empresarial. Y durante varios años dividí mi tiempo entre el marketing de TI y el desarrollo empresarial. Y luego, a partir de ahí, Chris Kramer me pidió que me uniera a TI a tiempo completo y he estado en TI durante los últimos siete años.

Tavon Arrington ([03:23](#)):

Eso es asombroso, Rebeca. Gracias por compartir. Y Rebekah, quiero quedarme contigo un segundo. Cuando miras hacia atrás en tu carrera, ¿hubo algún momento crucial en el que a menudo regresas y que realmente marcó quién eres hoy?

Rebekah Casey ([03:36](#)):

Ha habido varios en los últimos 17 años. Uno en particular fue cuando me pidieron que me uniera al equipo de implementación de software. Estábamos pasando de CGC a E one y prólogo. Creo que llevaba quizás un año en la empresa y recuerdo estar en la oficina de Tim Dwyer con Randy Freeman y Becky Shuler hablando por teléfono y diciéndoles que no tenía ninguna duda de que podía hacer esto. Salí de su oficina cuando terminamos e inmediatamente pensé: "¿Qué diablos acabo de hacer?" No tenía experiencia en contabilidad. No sabía nada sobre pronósticos o costos laborales, pero se arriesgaron conmigo y es mejor que crean que hice lo necesario para aprenderlo todo porque no los iba a decepcionar. Ese proyecto de implementación de software tomó dos años y las relaciones que construí durante él se han convertido en la base para el resto de mi carrera.

Tavon Arrington ([04:25](#)):

Rebekah, eso dice mucho de ti. Me alegra que se hayan arriesgado contigo y obviamente valió la pena. Martí, ¿y tú? Cuando analizas tu carrera, ¿hay algún momento crucial que revisitas con frecuencia y que te ayude a moldear quién eres hoy?

Martí Smith ([04:37](#)):

Sí. Al igual que Rebekah, hay un par, pero uno definitivamente me llama la atención. En 2017, trabajaba en el departamento de TI y conocía bastante bien a Chris. No lo conozco tan bien como lo conozco ahora, pero recuerdo que me llamó a su oficina, lo cual fue un gran problema en ese momento, y me dijo: "Martí, tengo una oportunidad para ti y para mí". Me gustaría pedirle que lo deje y se vaya a trabajar y dirigir el departamento de BPI". Era un departamento de mejora de procesos de negocio y tenía mucha confianza en mi función actual en TI. Sabía que había hecho un gran trabajo con lo que me pedían que hiciera y había pasado a TI desde los sistemas empresariales, lo cual fue un paso bastante importante en ese momento, y comencé a amar el equipo con el que estaba trabajando. Me encantaba el grupo de personas con el que estaba en mi elemento, me sentía muy bien con lo que estaba haciendo y recuerdo estar muerto de miedo.

([05:32](#)):

Recuerdo que no quería decepcionar a Chris y recuerdo que todo en mi cabeza decía: "Martí, tienes que hacer esto. Este es el paso correcto para ti". Pero en algún lugar de mi corazón no estaba seguro y

recuerdo haberle dicho a Chris: "Oye, creo que necesito unos días para pensar en esto y pensar en lo que significa", porque en ese momento supe si iba a hacerlo. Necesitaba entregarme todo a ello y no estaba del todo allí. Entonces recuerdo haber llegado a casa y haber hablado con mi esposo y haber orado al respecto y haber pensado: ¿este es el paso correcto para mí? Y llegué a un sí, y recuerdo llamar a Chris y decirle: "Es un sí para mí". Quería ser todo en ese momento. Sabía que podía participar con todo.

Chris Kramer ([06:12](#)):

Creo que cuando me preguntaste eso, creo que dije: "Puedes tardar todo el tiempo que quieras, siempre y cuando digas que sí".

Martí Smith ([06:18](#)):

Creo que eso es correcto. Eso es correcto.

Tavon Arrington ([06:21](#)):

Sí. El único tema común que escucho de Rebekah y Martí es que todos tenemos esos momentos en nuestra vida en los que estamos inseguros y asustados, y lo que nos hace quienes somos es cuando entramos en esos momentos y presionamos y descubrimos que hay diferentes cosas sobre nosotros que quizás no sabíamos o no hemos tenido la oportunidad de expresarlo. Pero cuando lo aceptamos de frente, somos mucho más fuertes en el otro extremo. Lo que te lleva a que, Chris, hayas tenido el privilegio de ver crecer a Rebekah y Martí en sus carreras. ¿Puedes hablarnos sobre lo que se destaca de cada uno de sus caminos?

Chris Kramer ([06:59](#)):

Sí. Quiero decir, no creo saber que he sido muy afortunado de trabajar con ambos durante muchos años, y los admiro y respeto enormemente a ambos. Hicieron que el cambio de los sistemas empresariales a la TI pareciera un poco más fluido de lo que realmente fue. Dijeron: "No sé si quiero unirme al departamento de TI", y ellos dijeron: "Va a ser genial. Vamos, hagamos esto". Y ambos se unieron y como resultado ambos tuvieron grandes carreras e incluso grandes carreras antes de eso. Pero ambos tienen mucha confianza y son muy capaces en sus roles. Realmente creo que es bastante poderoso. Martí omitió el hecho... Creo que Rebekah acertó al empezar como asistente de Darnall . Martí omitió el hecho de que ella fue la primera contadora del proyecto de Blalock, por lo que ambos se ganaron el camino para ser partes muy impactantes de Brasfield & Gorrie.

([07:50](#)):

Rebekah vino a verme cuando se unía a IT. No recuerdo exactamente cuándo fue. Le pregunté una vez, y le hago esto a muchas personas con las que trabajo: ¿qué quieres hacer? ¿Qué quieres lograr en tu carrera? Y Rebekah dijo: "No creo que podamos hacer esto, pero me gustaría tener algún rol en el que sea en parte marketing, en parte TI y en parte desarrollo empresarial". Y dije: "Bueno, ¿por qué no hacer eso? Suena como una idea increíble". Estábamos justo en medio de la implementación de Salesforce y esa encrucijada de Salesforce y BD, su experiencia en marketing y TI la llevaron a un rol realmente efectivo que desempeñó durante muchos años.

([08:27](#)):

Y luego Martí ha hecho lo mismo. Martí ha estado en muchos lugares diferentes. Ha hecho muchas cosas diferentes. Hay muy pocas personas en esta organización que sepan más sobre los sistemas, cómo funcionan y cómo están interconectados que Martí Smith. Y es por el camino que ha recorrido desde sus

inicios como contadora de proyectos hasta llegar a ser lo que me complace anunciar aquí. Algunos pueden saber que será nombrada directora de información de Brasfield & Gorrie, a partir de enero de 2024. Así que estoy muy emocionado por eso. Para ella, es algo muy, muy importante y es porque se lo ganó y se lo merece y nos representará bien. Así que estoy muy, muy emocionado por ello.

Tavon Arrington ([09:04](#)):

Felicitaciones Martí. Espero que disfrutes tu Navidad sabiendo que en enero de 2024 asumirás un nuevo rol.

Chris Kramer ([09:11](#)):

Definitivamente voy a disfrutar mi Navidad, sabiendo Tavon que ella intervendrá el uno de enero.

Tavon Arrington ([09:17](#)):

Martí, cuéntanos qué te emociona de este nuevo rol. Es realmente emocionante.

Martí Smith ([09:22](#)):

Gracias. Es realmente emocionante. Y en primer lugar, me siento honrado por la oportunidad de liderar y representar a un grupo de personas tan increíble y talentoso. Me refiero, ante todo, al hecho de poder honrarlos y eso es lo que más me emociona. Pero la tecnología es apasionante. Es muy rápido y desafiante, y creo que eso es otra cosa que me da energía: me encantan los desafíos, y es por eso que he dado un paso con fe en otros roles que se me ha dado la oportunidad de asumir. también. Y estoy deseando afrontar los desafíos que tiene.

Tavon Arrington ([10:01](#)):

Sí. Hay mucha sabiduría en esta llamada y quiero dirigir esta pregunta a Rebekah. ¿Qué consejo le daría a alguien que está buscando su propio camino o incluso a alguien que puede estar en B&G y está cambiando de departamento? ¿Qué compartirías con ellos?

Rebeca Casey ([10:19](#)):

Les digo a todos los nuevos en B&G que hay muchas oportunidades si estás abierto a ellas y trabajas duro. Tienes que estar abierto a esas oportunidades y tienes que ser lo suficientemente valiente para aprovecharlas. Y esa es muchas veces la parte difícil. A veces será un acto de fe. Al ingresar a TI, Chris sabe que fue un acto de fe y dijo que a veces solo tienes que hacerlo y que puede ser aterrador forjar el camino o ser el primero en hacer algo, pero también es emocionante lo que logras. puedes abrir ese camino para aquellos que te siguieron y que no sabían que era una posibilidad. Así que lo más importante para mí es estar abierto a ello y ser lo suficientemente valiente para aceptarlos.

Tavon Arrington ([10:55](#)):

Vaya, eso es realmente bueno. Sea abierto y valiente porque una cosa es ser abierto, pero cuando realmente se le presenta esa oportunidad, debe poder cruzar esa puerta y esa es otra gran decisión que una persona debe tomar. Eso es realmente bueno. Chris, ¿tienes alguna idea sobre eso?

Chris Kramer ([11:12](#)):

Creo que Rebekah lo acertó. Quiero decir, he desempeñado muchos roles diferentes en mi carrera. Empecé por el lado de operaciones, estuve en la región cinco, estuve en la región cuatro, fui jefe de TI.

Comencé un grupo de innovación y tuve que dejar atrás los equipos con los que trabajé varias veces y es algo aterrador y difícil de hacer. Tengo amigos en toda la empresa con los que solía trabajar todos los días y que ya no veo todos los días, y eso es desalentador. ¿Pero sabes que? Es la capacidad de recordar esos tiempos, recordar a las personas con las que trabajé y luego ver el éxito que lograron después de que me fui, lo que puede ser una buena indicación de que salirme de su camino era lo correcto. hacer. Pero luego unirse a nuevos equipos para establecer nuevas relaciones es realmente poderoso.

([12:00](#)):

Y creo que cuando haces eso, y esto es algo que vi cuando me mudé de la región cinco a la región cuatro cuando Jim vino y me pidió que hiciera eso, fue bastante aterrador. Cuando pasé de operaciones al lado corporativo, cuando Jeff vino a verme. Fueron tiempos bastante desalentadores. Pero lo que tuve que recordarme a mí mismo, y de lo que también hablé antes con Marti y Rebekah, es confiar en que el liderazgo de Brasfield & Gorrie vela por sus mejores intereses en todo momento. Puede parecer aterrador, puede parecer que no tiene mucho sentido hoy en día, pero todos en Brasfield & Gorrie y cada líder de Brasfield & Gorrie y cada empleado realmente están tratando de tomar las mejores decisiones y cuidar de cada empleado que tienen la oportunidad de tener éxito y crecer en sus carreras.

Tavon Arrington ([12:48](#)):

Sí. Gracias, Cris. Martí, ¿alguna idea que quieras darnos?

Martí Smith ([12:52](#)):

Absolutamente. Creo que tengo dos cosas con las que me gustaría insinuar. Una es, al comenzar su carrera, obtener visibilidad para usted mismo. Aprovecha las oportunidades para mostrar tus talentos y deja que la empresa sepa quién eres. Entonces, cuando tenga la oportunidad de formar parte de un comité en la oficina o unirse a una actividad de extensión comunitaria con su trabajo, hágalo para conocer gente. Y al conocer gente, haces conexiones y les haces saber: "Oye, aquí están mis talentos externos, aquí están mis talentos ocultos", y eso realmente te abre a oportunidades. Y eso es muy importante a la hora de abrir tu propio camino. Si te sientas y esperas que suceda por sí solo, no es así. Quiero decir, tienes que trabajar duro y tener la intención de salir adelante. Y a veces eso no es natural. Durante muchos años no fue algo natural para mí, pero lo es, la visibilidad es algo muy importante.

([13:45](#)):

Y luego lo siguiente, esto es muy importante para mí, es que tienes que ser capaz de dejar ir algunas de las cosas que haces hoy. Creo que la gente vincula su valor a lo que hacen hoy. Quiero decir, el trabajo que estás haciendo hoy es muy importante, pero una de las cosas más importantes es el valor que puedes aportar en el futuro. Y a menos que puedas dejar de lado algunas de esas cosas que estás haciendo, todo lo que harás será anclar tu carrera en las tareas de hoy. Mucha gente tiene miedo al cambio. Temen que, especialmente en el área de tecnología, si implementamos este sistema, me quitarán el trabajo. ¿Cuándo lo que deberían pensar es más vanguardista y cómo puede esta tecnología cambiar mi trabajo y hacer que mi valor aquí sea diferente? ¿Cómo puedo utilizar esta tecnología para mejorar el valor que apporto y ayudarnos a ser mejores como empresa? Creo que es esa valentía de la que hablamos y que hay que estar dispuesto a afrontar.

Tavon Arrington ([14:52](#)):

Sí. Eso es muy bueno, Martí, sobre todo la idea de ser valioso para el futuro. Eso es crítico. Espero que todos los empleados de B&G tengan la oportunidad de escuchar esto porque con BG2X, sabemos que habrá oportunidades para que las personas crezcan y se sientan incómodas y entren a nuevos departamentos o asuman nuevos roles. Y creo que lo que ustedes tres han dicho es realmente

fundamental para que nuestros empleados puedan escucharlo. Una de mis frases favoritas del Sr. Gorrie es: "Contrata a las mejores personas y dales las herramientas para tener éxito". Rebeah, ¿cómo ha impactado eso tus oportunidades aquí cuando piensas en esa cita?

Rebeca Casey ([15:34](#)):

Algo que he experimentado en cada puesto que he tenido es que las personas que me rodean quieren que yo tenga éxito y que su éxito está envuelto en mi éxito y comparten su tiempo y recursos libremente. Y he aprendido mucho a lo largo de los años de personas que simplemente han dado libremente de sí mismos y de su conocimiento, y veo que es un deber para mí pagar eso a todos con los que entro en contacto también. Entonces, para mí, sí, hemos contratado a las mejores personas y ellas han dado y volcado conmigo, y quiero hacer lo mismo.

Tavon Arrington ([16:10](#)):

Sí. Gracias, Rebeca. Martí, ¿y tú? ¿Qué significa esa cita para ti?

Martí Smith ([16:10](#)):

Lo primero que me vino a la mente cuando escuché que las herramientas para tener éxito son las personas. Chris lo dijo antes, si tenemos un grupo de personas que velan por sus mejores intereses. He visto a personas hacer las cosas por la razón correcta durante 22 años y creo que eso es lo que necesitamos para tener éxito. Necesitamos unirnos y apoyarnos unos a otros, y con eso, no hay nada que no podamos lograr.

Tavon Arrington ([16:36](#)):

Sí. Gracias Martí. Chris, te voy a lanzar esto. BG2X se trata de construir un futuro. ¿Qué te motiva y anima sobre nuestro futuro como empresa?

Chris Kramer ([16:47](#)):

Bueno, es difícil expresarlo con palabras. Realmente es una sensación de que las cosas van muy bien desde el equipo ejecutivo hacia abajo. La gente está entusiasmada con el futuro. Estamos viendo oportunidades. Un proyecto puede desaparecer, pero lo estamos reemplazando por otro. Así que parece que b&G ha llegado a un lugar y ha alcanzado un impulso o inercia en el que suceden cosas emocionantes todos los días, y estamos probando cosas nuevas y haciendo cosas nuevas. Quiero decir, francamente, estamos en medio de la implementación de Procure y acabamos de terminar de hacer el destino y la preconversión y implementar moldes de riesgo para cambiar la forma en que recopilamos tiempo y productividad en el campo. Y todos esos son proyectos importantes para los que se necesitan herramientas para tener éxito, pero se necesita coraje para llevarlos a cabo como empresa. Si nos sintiéramos cómodos con quienes somos, simplemente no cambiaríamos nada.

([17:41](#)):

Quiero decir, el año pasado construimos con éxito obras por valor de 5 mil millones. ¿Por qué hacer algo diferente? Pero estamos adoptando un enfoque de, sí, lo logramos con éxito el año pasado, pero ¿qué podría ser aún mejor si probamos cosas nuevas y miramos hacia el futuro? ¿En qué nuevos mercados podemos estar? ¿Qué nuevas oportunidades podemos crear para la gente? Y cómo se ve ese crecimiento es simplemente un momento emocionante. Y escuchar a Rob Blalock, Jim Gorrie y el resto de los líderes de la compañía hablar sobre eso, entusiasmarse con ello, es increíble ser parte, estar cerca y verlo.

Tavon Arrington ([18:13](#)):

Hombre, muchas gracias, Chris. No sé de nadie más, pero estoy muy, muy entusiasmado con nuestro futuro y no creo que haya un mejor momento para que alguien sea parte de Brasfield & Gorrie como lo es ahora. Entonces, Rebekah, Marti, Chris, muchas gracias por su tiempo y por acompañarnos en este podcast.

Chris Kramer ([18:30](#)):

Gracias Tavón.

Martí Smith ([18:30](#)):

Gracias.

Rebeca Casey ([18:31](#)):

Gracias.

Brent Perkins ([18:35](#)):

Qué gran episodio. Gracias Chris, Marti y Rebekah por acompañarnos. Antes de irnos, me gustaría compartir lo bueno de esta semana. Cumplimos 60 años. Sí, todos. Haga planes para unirse a nosotros en Birmingham el 22 de junio de 2024, es decir, el próximo año, para celebrar nuestro 60.º aniversario. No querrás perderte esta celebración importante, así que espero verlos a todos allí. Celebremos a lo grande.

([19:04](#)):

Como siempre, si tiene alguna idea sobre temas de la próxima temporada, ideas para episodios o algo bueno para compartir, comuníquese con nosotros en el podcast en brasfieldgorrie.com. Únase a nosotros la próxima semana en nuestro episodio final de la octava temporada para escuchar a Dan Cassell, Dexter McCoy, Rick Parker y Bo Evans sobre lo que nos convierte en la mejor compañía del planeta. Cuídense y nos vemos en dos semanas.