

Brent Perkins:

Hola a todos y gracias por acompañarnos en otro episodio de Digging In. Hoy, mi copresentadora y compañera de trabajo, Brittany Absher-Baer, se pone al día con la directora administrativa, Jill Deer, la directora de división, Susan Stabler, la directora regional de desarrollo empresarial, Hannah Wickham, y el director de proyectos, Taylor Nester. Van a hablar de cómo nuestra cultura de valoración de todos los empleados sentó las bases del liderazgo a lo largo de nuestra historia. Más adelante en el episodio, el Presidente del Grupo Central, Todd Jackson, se unirá a nosotros para hablar de la importancia de ser un defensor de los demás y de lo que ha supuesto para él personal y profesionalmente. Vamos a profundizar.

Brittany Absher-Baer:

Hola a todos. Bienvenidos al pódcast. Hoy tenemos unos invitados muy especiales. Y todos saben que el título de esta temporada es Fundamentos para el cambio. Así que vamos a mirar un poco hacia atrás y un poco hacia delante, y tenemos el privilegio de escuchar a todos nuestros invitados que están presentes hoy con nosotros. Mirando hacia atrás, el liderazgo siempre ha sido una parte importante de nuestra cultura. Y la forma en que vemos el liderazgo, puedo decirlo, estando en diferentes lugares y llegando a Brasfield & Gorrie un poco más tarde en mi carrera, es verdaderamente única en B&G. Miramos atrás en nuestra historia y vemos el ejemplo de nuestros fundadores, y entre nuestros fundadores está Imogene Powell. Creo que su historia capta gran parte de la perspectiva de nuestra empresa sobre el liderazgo y sobre quién es un líder y a quién vamos a escuchar desde el principio.

En su época, Imogene no habría sido vista como la líder por excelencia, tanto por su género como por su función. Creo que eso habla mucho de dónde venimos y hacia dónde vamos y de lo que valoramos, que desde el principio el Sr. Gorrie la reconoció y le dio una oportunidad, pero también creó un camino y un espacio y un puesto en la mesa. Así que miraremos hacia atrás y hacia delante, y me encantaría dar una oportunidad a cada uno de nuestros invitados. Jill, probablemente empezaré contigo. ¿Cómo ha sido ser una líder en B&G y cómo afecta ese legado que nos deja Imogene a lo que eres hoy?

Jill Deer:

Sí, bueno, gracias, Brittany. Muchas gracias por recibirme en el pódcast. Diré que creo que has hecho la afirmación de que B&G es bastante único en lo que respecta a la base del liderazgo. Estoy totalmente de acuerdo, porque yo no empecé mi carrera aquí. He estado en un par de empresas diferentes. Y cuando llegué a B&G, pensé literalmente: "Dios mío, me ha tocado la lotería del trabajo". Porque, en serio, este lugar es muy especial. Y hasta que no has trabajado en otra empresa, a veces puedes perder de vista eso.

Y puedo decirte que creo que la forma en que nos apoyamos unos a otros, la forma en que defendemos el trabajo en equipo, son cosas que no había experimentado en mi carrera, hasta que vine aquí. Y creo que lo que es único del Sr. Gorrie, de Imogene y de los otros fundadores es que han creado ese escenario. Establecieron el escenario de: "Vamos a trabajar duro, pero vamos a centrarnos más en crear oportunidades para los que nos siguen que para ellos mismos". Y creo que ese es el verdadero fundamento de lo que somos en Brasfield & Gorrie.

Brittany Absher-Baer:

Tenían la mente puesta en el futuro, mientras establecían una base sólida. Así que me encantaría escuchar a nuestros otros invitados de Susan, Taylor, Hannah. ¿Alguien quiere intervenir?

Susan Stabler:

Claro, soy Susan. Estoy muy emocionada de estar en esta temporada. Tu pregunta sobre el hecho de hablar de Imogene desempeñó un papel muy importante en la historia de nuestra empresa. Y para mí, ha sido muy divertido formar parte de la transformación de ese papel de las mujeres en el liderazgo aquí y que las mujeres crezcan cada vez más en papeles de liderazgo y operativos. Solo un poco de historia: empecé aquí como APM y he hecho de todo en el lado de las operaciones. Y ahora, ¿llevo seis años como DM? ¿Cinco años? Creo que, volviendo a lo que ella hizo por nuestra empresa, proporcionar a toda la gente de aquí las herramientas necesarias para tener éxito, creo que eso es quizá lo más importante que hago: apoyar a mis equipos, ser una defensora de mis equipos y asegurarme de que tienen lo que necesitan para tener éxito.

Brittany Absher-Baer:

Sí, me encanta eso. Es mutuo. Tienes que escuchar a tus equipos y saber lo que necesitan para prepararlos bien también, y ella también nos dio ese ejemplo.

Taylor Nester:

Hola, Brittany. Soy Taylor. Muchas gracias por recibirme en el pódcast. Me gustaría añadir algo a lo que ha dicho Susan. El papel que ella ha desempeñado, apoyando a la gente de su equipo, ha sido algo que ha influido mucho en mi carrera. Llegué recién salido de la universidad en Clemson en 2014. Y como joven de 22 años, recibir la tarea de dirigir los interiores de un proyecto hotelero, me pareció una gran responsabilidad. Pero en cada paso del camino, me encontré con el estímulo y el apoyo que necesitaba para hacer mi trabajo con éxito. Solo diría que, de los líderes con los que he tenido la oportunidad de trabajar aquí en Brasfield & Gorrie, todos los proyectos han sido iguales. Me han dado una gran oportunidad, pero junto a eso, ha sido el apoyo y el estímulo que necesito para hacer bien mi trabajo. Creo que todo eso es el resultado de los cimientos que estableció el Sr. Gorrie y de proporcionar ese asiento en la mesa a cualquiera que se lo haya ganado.

Brittany Absher-Baer:

Me encanta eso. Gracias, Taylor. Hannah, ¿qué opinas?

Hannah Wickham:

Es algo interesante. Vengo de un entorno un poco diferente al de las tres señoras que están aquí. Y muchas gracias por tenerme con ustedes, ya que estoy en el lado de las operaciones, empecé aquí en el lado de apoyo de las cosas y empecé como asistente administrativa y trabajé en el papel de la comercialización y estaba dando todas estas oportunidades para hacer la comercialización y el tipo de rol a través de gerente de marketing regional y en el papel de desarrollo de negocios que he estado haciendo durante los últimos 10 a 12 años. Cuando empecé, trabajé mucho con John Mills y Tim Dwyer, y ellos tuvieron la ventaja de ver a Imogene y escuchar sus historias. Creo que oí muchas historias sobre cómo era una persona tan firme y coherente, que estaba en la base de Brasfield & Gorrie.

Creo que ella y el Sr. Gorrie tenían una gran confianza entre los dos, y creo que ella tenía voz. Así que oí hablar mucho de eso. Y creo que así es como todos nosotros hemos trabajado a lo largo de los últimos años que todos nosotros hemos estado aquí. Así que se nos han dado muchas oportunidades, para movernos por la empresa, ver diferentes regiones, ver diferentes departamentos, y buscar que todo el mundo tenga la oportunidad de ponerse a sí mismo, siempre que confíe. Y teniendo todos los antecedentes que se necesitan de Brasfield & Gorrie y todo nuestro propósito y nuestros valores, creo que , la relación de Imogene y el Sr. Gorrie puso la mesa para que algunos de nosotros tuviéramos oportunidades en el futuro.

Brittany Absher-Baer:

Por supuesto. Bueno, al responder a esa pregunta, todos han señalado a las personas que les precedieron, la gente les abrió las puertas y ustedes abrieron las puertas a otras personas, pero Taylor mencionó que también se ganan el puesto. Trabajan duro y trabajan de forma excelente. Así que me encantaría que me contaras quién ha sido tu campeón o tu defensor a lo largo de tu carrera.

Susan Stabler:

Es difícil nombrar a uno, porque hay muchos, muchos aquí. Creo que hay muchas personas que me han apoyado y han sido campeones y defensores míos a lo largo de mi carrera. Pero siempre hablo de Todd Jackson, y siempre destaca en mi mente y probablemente en la de mucha gente. Porque creo que es un campeón y el defensor de mucha gente, no solo mío. Para mí, ha estado a mi lado en todas las etapas de mi vida. Me casé, tuve a mis tres hijos, mientras avanzaba en mi carrera y en las filas de B&G.

Y simplemente estaba ahí para apoyarme dondequiera que estuviera en esa etapa de la vida o en el papel que estuviera desempeñando en la empresa en ese momento, sin intentar cambiarme o arreglarme o convertirme en alguien que no era, sino estando ahí para apoyarme en lo que era y siendo mi fan número uno. Dijiste que abriría puertas, que siempre tendría una puerta abierta para oportunidades para las que a veces no creía estar preparada, pero que siempre estaba ahí para animarme y apoyarme.

Brittany Absher-Baer:

Bueno, y luego, me gusta cómo dices "tal y como eres", para ver el don de quien eres y animarte a florecer en eso, a crecer en eso más plenamente. Eso es impresionante. Eso es un legado.

Taylor Nester:

Sí, he visto mucho apoyo similar en mi carrera y he tenido la suerte de tener demasiados para nombrarlos aquí. Pero dos de esos defensores y mentores que más destacan para mí serían Tom Lewis y Jason Hodges. Han formado parte de mi carrera desde que era un interno. Y solo su apoyo constante y el ser mi fan número uno, como tú has dicho, Susan, y el ver el potencial en mí, que puede que ni siquiera vea en mí misma todavía, pero creer en eso y en quién soy y empujarme a ser eso.

Y también, simplemente ser la que más se emocionó por mí, cuando recientemente, tuve la oportunidad de anunciar que estaba embarazada de nuestra niña que nació en junio.

Recuerdo que se lo conté a Jason, y literalmente saltó de alegría. Estaba muy emocionado. Así que creo que se trata de tener a esas personas, no solo desde el punto de vista profesional, sino desde el punto de vista personal, que invierten en ti. El mero hecho de saber que tú, como persona, tienes la oportunidad de influir e invertir en otra persona de esa manera, creo que es muy importante. Y es algo que se ha convertido en mi propia pasión, ser capaz de defender y ser un defensor de los hombres y mujeres que trabajan en mis equipos y algo que me encanta poder transmitir.

Hannah Wickham:

Es difícil nombrar a tanta gente, porque sientes que muchas personas te han dado una oportunidad aquí. Pero para mí, Tim Dwyer y Jeff Calvin fueron dos personas que me dieron una oportunidad, cuando tenía 22 años, de entrar en este lugar. Sinceramente, me trasladé desde Iowa y no conocía a mucha gente aquí y me dieron la oportunidad de entrar y trabajar para ellos. Y un año después, se abrió el puesto de marketing, y se arriesgaron conmigo. Y a medida que avanzas en tus puestos, intentas Digging In - S6 E3- Evolución del liderazgo

convertirte en un experto. Así que intenté convertirme en una experta en la historia de Brasfield & Gorrie y en lo que nuestros clientes querían y cuáles eran nuestros antecedentes y los trabajos que hacíamos. Así pues, esos chicos siguieron dándome oportunidades para estar frente a los clientes y me pusieron en esta posición en la que hoy puedo estar.

Pero, sinceramente, cuando llegué aquí, era algo a corto plazo. Solo iba a estar en Florida durante cinco años. Fui y obtuve mi MBA, y me dije: "Voy a salir de aquí. Esto ha sido divertido, pero los quiero, chicos". Pero después de cinco años, es como si te hicieras tan amigo de la gente con la que tienes que trabajar, que era algo obvio. No había nada que me alejara de aquí, porque la gente marcaba una gran diferencia y la cultura marcaba una gran diferencia. Christi Thompson empezó dos años después que yo, y creo que al estar juntas en la región tres, tuvimos muchos hijos al mismo tiempo y tuvimos muchas ideas que pudimos intercambiar, por el hecho de coincidir en el tiempo. Así que creo que también fue importante, desde el punto de vista personal, no solo profesional, que tuvieras a alguien que te apoyara también desde ese punto de vista.

Brittany Absher-Baer:

Puedo preguntarte, Hannah, has dicho que siendo una mujer en la posición de ir a por tu siguiente en marketing, ¿hubo alguna mujer en marketing antes que tú, en la que pudieras fijarte o...?

Hannah Wickham:

Sí, Missy Heard estuvo aquí, y fue la primera que empezó a ofrecer diferentes puestos, en los que no era sólo coordinador de comercialización para toda la vida. Había un coordinador de comercialización sénior y uno regional. Y todos entramos queriendo alcanzar ciertos objetivos para nosotros mismos. Y por eso, sentí que eso se movía a través del sistema, y siento que los departamentos se han vuelto tan buenos en tener lugares donde puedes crecer y puedes tener otras cosas que puedes hacer con tu papel. Creo que eso no era necesariamente así cuando empezamos en 2000, 2001, pero siento que eso es lo que ha cambiado mucho en los últimos 20 años.

Brittany Absher-Baer:

Lo pregunto de forma muy personal, porque yo, durante mucho tiempo, no creía que pudiera ser pastora. Porque no tenía ningún ejemplo de mujeres que fueran pastoras en mi vida. No me di cuenta de que estaba haciendo eso o incluso pensando de esa manera, hasta que una amiga me desafió a decir: "¿Por qué no podrías?". Así que creo que eso va muy lejos. Jill, ¿y tú? ¿Algún defensor?

Jill Deer:

Oh, por supuesto. Y es muy difícil, porque sé que si digo nombres voy a dejar a alguien fuera. Pero voy a tener que empezar con Jim, porque me contrató y se arriesgó conmigo. No habíamos trabajado juntos antes. Yo era nuevo en la organización, llegando a un puesto de alto nivel directivo, pero se debe a la confianza que el resto del equipo tenía en él. Confiaban en mí. Así que si fueron Jim y Jeff Stone, porque trabajo muy estrechamente con ambos. Pero en realidad, era todo el equipo corporativo, y creo que también aceptaban a los presidentes regionales, Trey Sanders y luego, Tim Dwyer, por supuesto. Siempre me llamaba y me daba alguna afirmación positiva como "Oye, estás haciendo un gran trabajo". Y ese tipo de apoyo significaba mucho.

La otra cosa que me encantaba, creo que era especial para mí, eran los Superintendentes Generales Regionales. Recuerdo que fui a una de nuestras cenas de liderazgo y me invitaron a sentarme con ellos en su mesa. No tienen idea de lo mucho que eso significó para mí, porque fue como una señal que decía: "Oye, eres uno de los nuestros". Y la mayor parte de la gente de esa mesa había estado en la

empresa toda su vida. Así que el hecho de poder unirme a ellos y aprender de ellos, significó un mundo para mí. Así que lo único que tengo que decir es que es tan único aquí, el apoyo y la defensa, que siento que he recibido aquí. Y me hace querer devolverlo. Me encanta ayudar a los demás. Espero que algo que pueda hacer mientras esté aquí sea ser una defensora de otras personas, como se me mostró a mí.

Brittany Absher-Baer:

Sí, estás entrando en la parte de la mutualidad de que ahora todos llevan este legado. Seguimos evolucionando, seguimos creciendo. Un signo de salud es estar siempre creciendo. ¿Qué piensas sobre el tipo de empresa que quieres dejar para el futuro?

Susan Stabler:

Me siento muy orgulloso de dónde estamos como empresa ahora mismo. Hemos hablado mucho de crear esa cultura y ese entorno, en el que la gente sólo quiere estar aquí y sentirse apoyada y valorada en cualquier función que desempeñe. Ahora tenemos muchas familias con dos ingresos. ¿Y qué aspecto tiene eso? Es un juego de pelota totalmente diferente. Así que me aseguro de que la gente se sienta apoyada para hacer eso y lo que quiera hacer aquí. También estoy muy, muy orgulloso de nuestros esfuerzos por la diversidad y por convertirnos en una empresa más diversa. Creo que, cuando empecé, hace 19 años, había otra mujer APM aquí en Birmingham, que yo recuerde.

Y sé que había una en Raleigh, Missy Warren, pero era como un unicornio que nunca tuve la oportunidad de conocer. La gente solo hablaba de ella. Y pasaron varios años antes de que pudiera conocerla. Y luego, si avanzas rápido hasta hoy, tenemos más de 135 mujeres en ese tipo de funciones, y todas se apoyan mutuamente. Y eso es lo que me enorgullece y así es como espero que dejemos esta empresa y nuestro legado al ser parte de ese cambio.

Jill Deer:

También estoy muy orgullosa de que, como empresa, pasemos mucho tiempo centrándonos en el largo plazo. Se trata de reconocer el regalo que nos hicieron los fundadores de este lugar tan especial, en el que somos mucho más que ganar dinero. Se trata de desarrollar, amar y cuidar a nuestra gente. Y como empresa, pasamos mucho tiempo pensando en qué podemos hacer hoy para que la próxima generación tenga más oportunidades que las que tenemos nosotros. Y eso es muy emocionante para mí, y debería serlo para todos los que escuchan este pódcast. Porque tengo mucha confianza en el crecimiento que vamos a experimentar bajo nuestro nuevo liderazgo y en que habrá empleos en el futuro que ni siquiera conocemos hoy. Eso es lo que me hace mucha ilusión.

Brittany Absher-Baer:

Es un verdadero reflejo de la innovación, hacer ese tipo de espacio creativo para que la empresa cambie. No es solo un valor que ponemos en la pared y decimos que nos importa, sino que implica una influencia real, lo cual es enorme.

Taylor Nester:

Es muy alentador escuchar, como lo que compartió Jill sobre la empresa, que miramos hacia adelante y tratamos de pensar en lo que sigue y en cómo podemos mejorar. Porque es fácil sentarse aquí y decir: "Sí, tenemos que celebrar lo lejos que hemos llegado". Y hemos llegado tan lejos, que es difícil siquiera imaginar qué podría ser lo siguiente o qué podría ser mejor, porque uno, estoy orgulloso de nuestra

fundación y de dónde empezamos. Pero estoy muy orgulloso de dónde hemos llegado. Y tuve una experiencia similar a la de Susan. Cuando empecé a hacer prácticas en Atlanta, teníamos dos mujeres, quizá tres a tiempo completo, en la oficina de Atlanta.

Y hoy tenemos 31 solo en Atlanta. Y luego, simplemente ver el crecimiento en toda la empresa, en mis ocho años de carrera aquí, ha sido increíble de ver. Incluso con nuestro nuevo permiso parental y viendo lo alentador que es, que la empresa dedique tiempo y recursos y esfuerzo y que aporte el nuevo permiso parental, mejorando su política de vacaciones, y simplemente buscando más formas de seguir mejorando lo que tenemos. Estoy muy animada y muy orgullosa de trabajar para Brasfield & Gorrie.

Brittany Absher-Baer:

Bueno, una cosa que ha surgido, que, Taylor, me hace pensar cuando dices que cambiamos nuestro permiso parental, es un tema del que todos han hablado es el reconocimiento de la persona en su totalidad, que quien eres en el trabajo está influenciado por quien eres en casa, y quien eres en casa está influenciado por quien eres en el trabajo, y el tipo de reconocimiento de que traes toda tu persona al trabajo. Creo que eso es un regalo.

Hannah Wickham:

Sí, hombre, mirando hacia atrás 20 años, no puedo creer lo lejos que hemos llegado. Y no puedo ni imaginar lo que nos depararán los próximos 20 años. Pero es emocionante. Soy una gran defensora de los padres que trabajan con dos ingresos y que también tienen que cuidar de sus padres mayores. Y así, tenemos muchos nuevos DM que están entrando, y esto supone un cambio con respecto a lo que ha sido en el pasado. Y muchos de esos chicos y chicas también están intentando averiguar cómo es y cómo pueden conciliar la vida laboral y todo ese tipo de cosas. Y creo que tienes razón, con las nuevas políticas que están poniendo en marcha y las cosas que están constantemente mirando para intentar cambiar, creo que todo el mundo va a tener la oportunidad de tener un equilibrio entre la vida laboral y la personal y seguir haciendo que ambas familias sean muy importantes, la familia de B&G y la tuya propia.

Así que tengo una historia divertida sobre Susan. Yo también la conocí. Siento que es un unicornio. La conocí en 2003. Y recuerdo que Jack y Jeff Calvin decían: "Esta chica va a ser una estrella del rock. Esta chica es increíble".

Brittany Absher-Baer:

"Cuidado".

Hannah Wickham:

"Cuidado". Y mira 20 años después es como: "Aquí está". Es cierto, pero creo que en todas nuestras reuniones pasamos mucho tiempo hablando de las personas y asegurándonos de que buscamos cómo construir las y cómo hacerlas crecer. Y Susan también es esa persona. Se habló de ella hace 20 años, y se trató de asegurarse de que se le dieran todas las oportunidades para conseguirlo. Y creo que los próximos 20 años se parecerán mucho a eso.

Jill Deer:

Brittany, me gustaría añadir algo a lo que acaba de decir Hannah, porque creo que es muy importante cuando hablaba de que hoy en día hay muchas más familias con dos ingresos de las que había antes.

Pero creo que es una de las cosas, cuando hablamos de cómo es la evolución del liderazgo, una cosa que me ha impresionado mucho de los líderes de Brasfield & Gorrie es que siento que se encuentran con sus equipos donde están, en ese punto concreto de sus vidas. Hannah, estabas hablando de cómo empezaron cuando tenían familias jóvenes. Pues bien, sus necesidades, personales y profesionales, en ese momento, difieren de las actuales. He visto a nuestros líderes hacer un gran trabajo para averiguar lo que todo el mundo necesita para prosperar. Y creo que es importante, porque como soy la persona de más edad en este pódcast...

Brittany Absher-Baer:

La más sabia, digamos.

Jill Deer:

La vida y el trabajo son más rápidos, el ritmo es mucho más intenso, y las exigencias llegan a ti cada vez más rápido. Y creo que nuestros líderes están tan en sintonía con esas presiones, que están puestas en nuestras familias, y me encanta la forma en que la empresa reacciona a eso. Creo que, cuando hablamos de la evolución del liderazgo, considero que esa es una de las formas más importantes en las que hemos evolucionado como buenos líderes.

Brittany Absher-Baer:

Creo que es necesario nombrarlo, de nuevo, solo porque apunta a la comunicación bidireccional y a decir: "Tenemos que escuchar lo que la gente necesita para satisfacer sus necesidades". Si pudieras volver a ver quién eras cuando empezaste aquí y hablar en esa persona, ¿qué le dirías a tu antiguo yo también en el fondo? Estoy pensando que cuando estás haciendo esa transición a punto de confiar en tu siguiente paso o a punto de poder verte en el liderazgo, pero que aún no lo has hecho, ¿qué te dirías a ti misma?

Susan Stabler:

Te diría que mantuvieras la mente abierta. Siento que mucha gente tiene un camino trazado en su cabeza a veces. Te desvías mucho de ese camino y tienes que tener la mentalidad de que la gente te está cuidando y tiene tu interés genuino en mente, volviendo a toda esa lista de defensores y campeones. Y aquí hay muchas de esas personas. Y así, mantener la mente abierta y no tener necesariamente algo tan grabado en la cabeza, que, si no va como 1, 2, 3, X, Y, Z, que puedes tener una gran carrera y un gran camino, y a veces terminar en un lugar mejor de lo que incluso pensabas.

Taylor Nester:

Probablemente yo sea la que más se acerque a lo que era, ya que solo llevo ocho años fuera. Pero sobre todo hoy en día, y la gente que conozco entra justo después de la escuela, es una transición difícil. Pasas de estar en la escuela, donde recibes constantemente información sobre tus calificaciones, donde estás constantemente rodeado de una comunidad de gente en la misma etapa de la vida que tú, y sales, empiezas a trabajar muchas horas a la semana, ya no estás rodeado de esa burbuja de gente, no recibes esa información constante. Puede ser un verdadero reto, y puede ser una adaptación muy dura.

Pero para cualquiera que pase por eso y para mí mismo que estoy pasando por eso, creo que hay que seguir adelante y recordar que todo lo que se siembra, se cosecha. Que, si te esfuerzas, verás los dividendos multiplicados por diez. Y creo que tenemos una cultura familiar impresionante. Creo que

eso puede facilitar a menudo esa transición. Pero creo que todavía tienes que ponerte a trabajar. Tienes que convertirte en un miembro de la familia. Tienes que invertir en ello. Así que cualquiera que se encuentre en esa situación, y yo misma en esa situación, solo tiene que seguir adelante y esforzarse.

Hannah Wickham:

Si pudiera volver atrás, creo que se trata de escuchar y observar lo que ocurre a tu alrededor. Hay puertas que se abren, a las que, si no prestas atención, no están ahí para ti. Y luego, es todo lo contrario, hablar. Así que cuando escuches y veas que las cosas suceden y llegan desde diferentes ámbitos, no tengas miedo de hablar, porque creo que todo el mundo aquí es muy cálido y participativo en las ideas. Y si hay una idea que ves o hay algo que sucede, que dices: "Oye, tal vez esto sea mejor", todo lo que podemos usar son ideas que te llegan. Y es increíble las cosas que surgen en una comida o en la máquina de café. Habla cuando tengas la oportunidad. No retengas las ideas. Esas son las dos cosas que yo diría que probablemente hagas.

Brittany Absher-Baer:

Lo que más me ha impactado es la frecuencia con la que todos habéis dado respuestas que eran tanto y tan significativas como divertidas y que tienes que escuchar y tienes que hablar. Y creo que ese ha sido un tema a lo largo de este episodio. Así que quiero dar las gracias a Jill, Hannah, Susan y Taylor, que hablaron de forma tan maravillosa y tan bella sobre la defensa y la tutoría y el papel que ha desempeñado en sus carreras, tanto cuando empezaron como cuando siguen creciendo. Y queríamos invitar a nuestro Presidente del Grupo Central, Todd Jackson, porque se le ha mencionado. Así que gracias por estar aquí hoy.

Todd Jackson:

Estupendo. Me alegro de estar aquí, Brittany.

Brittany Absher-Baer:

Así que gran parte de la conversación que acabamos de escuchar fue la importancia de la defensa y de tener un defensor que te anime personal y profesionalmente. Quería empezar preguntándote por qué es importante tener a esas personas de tu lado. Y quizás podrías dar un ejemplo de alguien que haya sido un defensor para ti.

Todd Jackson:

Claro, todos queremos sentirnos valorados. Queremos saber que nuestro duro trabajo se reconoce y se aprecia. Queremos que los demás crean en nosotros. Y se siente muy bien escuchar eso de los demás, especialmente de aquellos a los que admiramos. Nuestras palabras y acciones, durante un largo periodo de tiempo, pueden derribar a otros o construirlos de forma positiva, tanto en su vida profesional como en su hogar. Y hay una gran responsabilidad en el hecho de que tenemos la oportunidad de influir en las vidas y las familias, así como en las personas con las que trabajamos cada día. Así que creo que una de las cosas más importantes que hacemos es abogar por los demás y expresar nuestro valor en ellos, nuestra creencia de que pueden tener éxito.

Brittany Absher-Baer:

Me encanta cómo mencionas que afecta a la gente tanto en su vida laboral como en su vida personal, que alguien hable en ellos, que hable de su valor sobre ellos. Nosotros también llevamos eso a casa. ¿Qué hay de los defensores que has conocido o de alguien que aboga por ti o que te sirve de mentor? ¿Quién podría ser a lo largo del camino?

Todd Jackson:

Sí, has preguntado sobre la vida profesional y personal. Tuve la suerte, en mis primeros años, de que mis dos padres tuvieran ese don. Invirtieron en mí, creyeron en mí, y lo vivieron en su práctica diaria. Pienso específicamente en mi madre. Ella expresaba constantemente su creencia en mí como persona. En aquel momento no me di cuenta. Puedo mirar atrás, después de criar a tres hijos, y ver que ella tiene el don de invertir en los demás, reconocer su valor individual y expresárselo. Así que tengo la suerte de que, desde una edad temprana, vi ese don. No sé si me di cuenta en ese momento. Probablemente, se fijaba en los aspectos positivos, no necesariamente en los negativos. Y creo que es importante ver el valor positivo individual de las personas y expresárselo. Todos tenemos aristas que hay que redondear, pero ella se centró en lo positivo y creó la creencia de que esos aspectos positivos podían convertirse en algo valioso.

Cuando pienso en Brasfield y Gorrie, caramba, podría escribir un libro con los nombres de las personas que han sido mis defensoras a lo largo de los años. Pienso en Ren Tilden en Orlando. En mi primer proyecto, al salir de la universidad, estuvimos juntos en la obra. Ren siempre fue humilde, estaba dispuesto a delegar, y siempre sentí que me cubría las espaldas. Jeff Calvin fue una gran influencia en mis primeros años en Florida. Siguió siendo un amigo y mentor durante muchos años hasta su jubilación y sigue siéndolo hoy. Después de Orlando, me trasladé a Birmingham. Y a lo largo de los años, tipos como Alan Anthony, Steve Haney, Kenneth Brown, han sido una gran influencia en mi carrera.

Pero Jack Darnall fue probablemente mi mayor defensor a lo largo de los años. Jack creyó en mí, cuando yo no creía en mí mismo. Creo que eso es un gran signo de un líder, que puede ver algo y sacarlo de los demás. Y creo que, más recientemente, tipos como Tim Dwyer y Trey Sanders, que estaban en la generación anterior a la mía, tuvieron mucho éxito. Pero a medida que mi generación y mis compañeros se iban incorporando al equipo ejecutivo, hicieron un gran trabajo de tutoría y de verbalización de su confianza en nosotros, al tiempo que nos mantenían humildes.

Brittany Absher-Baer:

Es una mezcla muy difícil. Creo que tendemos hacia un lado o hacia el otro, pero para tener una confianza humilde, realmente tenemos que ser guiados en eso. No es algo que tengamos que ver como ejemplo de alguien que lo hace. ¿Qué consejo nos darías a los que estamos escuchando sobre cómo podemos ser buenos defensores de los que están a nuestro lado y detrás de nosotros?

Todd Jackson:

Habiendo hablado de esto contigo, supongo que lo aprendí de mi madre, pero soy partidario de ser consciente de los defectos y debilidades de la gente, pero sin detenerme en ellos, encontrando los aspectos positivos o los puntos fuertes de los demás y aprovechándolos. Creo que verbalizar nuestra satisfacción en los demás es importante. Cuando nuestra gente lo oye salir de nuestra boca, es un poderoso motivador. Y creo que hay que recordar que nuestras palabras y acciones importan, cada minuto de cada día. Con el tiempo, tenemos la oportunidad de influir positivamente en la vida de las personas, no sólo en su trabajo y su carrera. Y para mí, eso es muy motivador. A medida que avanza tu carrera, creo que te das cuenta de que realmente se trata más de las personas que de los proyectos.

Así que creo que es algo que se aprende con el tiempo.

Brittany Absher-Baer:

¿Qué es lo que te dijo un mentor que todavía llevas contigo?

Todd Jackson:

Creo que invertir en los demás es probablemente lo más importante. No se trata de mí. Se trata de los que me rodean y de los que trabajan conmigo cada día.

Brittany Absher-Baer:

Bueno, muchas gracias, Todd. Gracias, especialmente por nombrar... Todos nosotros tenemos esa sensación, sobre todo al principio de nuestras carreras y cuando se presentan diferentes retos a lo largo de ellas, de no creer en nosotros mismos. Creo que muchas veces ese sentimiento puede hacernos sentir muy solos. Así que te agradezco que digas eso y que digas lo importante que fue que otra persona viniera y te dijera su creencia y su confianza, y que eso moldeara lo que eres hoy. Así que les agradezco a cada uno de ustedes por lo que son y por cómo han dejado ya una marca en esta empresa. Y como alguien que viene después de ustedes, les agradezco y les doy las gracias por este tiempo aquí en este pódcast. Gracias por estar con nosotros.

Todd Jackson:

Me alegro de estar aquí. Aprecio lo que estáis haciendo con el pódcast. Muchas gracias.

Taylor Nester:

Gracias, Brittany.

Brent Perkins:

Qué episodio tan impresionante. Ha sido muy divertido escucharlo. Quiero dar las gracias a todos nuestros invitados por acompañarnos hoy en el podcast. Terminaré el episodio de esta semana con una cosa buena. Recientemente, en Raleigh, la Coordinadora de Reuniones y Eventos, Michayla Moore, y su familia sufrieron un incendio en su casa. Afortunadamente, la familia fue evacuada de forma segura y sin daños, y desde entonces se ha trasladado a un alojamiento temporal, tras pasar unas semanas en un hotel. Nuestro equipo de Raleigh estuvo allí para apoyar a Michayla y a su familia, enviando alimentos, tarjetas de regalo y creando una página de GoFundMe, que ha superado su objetivo original. La familia Moore ha empezado a reparar su casa, pero todavía tienen un largo camino por delante.

Estamos agradecidos por la seguridad de la familia Moore. Queremos dar las gracias a los miembros de nuestro equipo de Raleigh por echar una mano. Creo que es un gran ejemplo de ser una familia de Brasfield & Gorrie, de lo que hablamos mucho. Así que estamos agradecidos por ello. Si tienes alguna idea para los temas de la próxima temporada, ideas para los episodios, o si tienes algo bueno que compartir, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Puedes ponerte en contacto con nosotros en podcast@brasfieldgorrie.com. Acompáñanos la semana que viene, mientras hablamos de abrazar el riesgo con Randy Freeman y Katie Voss. Cuídate, y nos vemos entonces.