

Brent Perkins: Les damos la bienvenida una vez más al episodio dos de la temporada cinco para hablar de cuando ocurrió el desastre. Hoy, escucharemos al superintendente sénior, Todd Wolsfeld, hablar acerca de aquella ocasión en la que el equipo realmente tuvo que unirse para salvar el día después de que se produjera una inundación en el proyecto HCA Florida University Hospital en Davie, Florida. Estoy entusiasmado por darle la bienvenida a mi amigo y colega, Rondell Trevino, como coanfitrión. Rondell es el gerente de desarrollo personal de nuestra oficina de Orlando y esta es la primera vez que realiza el podcast. Estoy emocionado de que todos escuchen a Rondell. No olvides quedarte hasta el final del episodio para escuchar la única cosa buena de la semana. Y con eso, les dejo a Rondell. Profundicemos en el tema.

Rondell Trevino: Muchas gracias por la presentación, Brent. Agradezco tu amistad y, especialmente, tu liderazgo en nuestra empresa. También quiero agradecer a Todd por unirse para hablar acerca de aquella ocasión en la que el equipo se unió para salvar el día después de que se produjera una inundación en el proyecto HCA Florida University Hospital en Davie, Florida. Así que, sin más preámbulos, profundicemos en este tema y escuchemos más sobre esta increíble historia. Para comenzar, Todd, ¿por qué no nos das un poco de contexto sobre el proyecto HCA Florida University Hospital y cuál era tu función?

Todd Wolsfeld: Bueno, primero, gracias por invitarme. Fue un gran proyecto para nosotros. Hubo muchos elementos realmente geniales en cuanto al proceso de prefabricación: algunos de los baños prefabricados, las paredes principales, los fregaderos para los cuidadores y las paredes inferiores. Incluso teníamos paneles EIFS prefabricados que utilizamos por primera vez. Al menos, en lo que respecta a mi carrera, fue la primera vez que tuve la oportunidad de probar ese método. Por lo tanto, el proyecto contaba con muchos elementos realmente geniales, todo a un ritmo acelerado. En cuanto al enfoque empresarial, poder continuar la relación que el equipo de Nashville comenzó con HCA y seguir creciendo en Florida del Sur fue una gran oportunidad para todos.

Íbamos por un buen camino, pero nos descarrilamos un poco debido a la pandemia y al COVID-19. En realidad, llegamos a un punto en el que nos detuvimos. Llevábamos casi tres meses de trabajo y estábamos en la etapa de finalización del proceso de secado. Encendimos unidades de acondicionamiento de aire para proporcionar aire a la construcción y estabilizar el edificio, por lo que estábamos preparados para trabajar durante un tiempo indefinido. Cuando nos pidieron ir más despacio, no sabíamos cuándo volveríamos a retomar los trabajos. Así que nos preparamos para detener la construcción durante el tiempo que fuese necesario para luego volver a retomar el proyecto. Sobrevivimos a ese período y, casi tres meses después, recibimos buenas noticias y nos autorizaron para volver a poner en marcha la construcción. Pudimos reunir al equipo a fin de realizar el último esfuerzo para terminar el proyecto.

Construimos un hospital de 330.000 pies cuadrados con cuatro pisos. Tenía siete quirófanos. En el primer piso, tenía una unidad de imagenología. Contaba con una cocina y una sección de enfermería. Tenía todos los elementos de un hospital completamente equipado, así que solo teníamos que retomar el proyecto y lograr el objetivo. Por lo tanto, pudimos hacerlo. Estábamos a tres meses de nuestra inspección OCA final cuando ocurrió todo.

Rondell Trevino: Sí. Te agradezco que lo compartas. Como alguien que es nuevo en el área de desarrollo personal, ese proyecto en Davie fue, de hecho, uno de los primeros que visité. Según tus palabras, fue definitivamente un gran proyecto para ustedes y para Florida del Sur, ¿cierto?

Todd Wolsfeld: Sí, lo fue. En ese momento, era el proyecto más grande que teníamos en curso en Florida del Sur. Realizamos el marco de concreto y colocamos los ladrillos nosotros mismos. También, instalamos varios artículos y cosas especiales dentro del edificio, además de los elementos que el propietario suministró. En cuanto a nuestro desempeño, tuvimos un papel importante en la construcción del hospital.

Rondell Trevino: Sí, me lo imagino. Entonces, Todd, cuéntanos cuándo ocurrió el desastre. Explicanos en detalle la situación y cómo reaccionó el equipo.

Todd Wolsfeld: Bueno, todo ocurrió un sábado por la mañana. Estas cosas nunca ocurren en los días de semana. Todos lo sabemos. El sábado por la mañana, recibí una llamada del superintendente para informarme que teníamos que trabajar ese día. Nosotros trabajamos juntos antes. Cuando vi su llamada telefónica a las seis en punto de esa mañana, sabía que solo me llamaría si algo muy malo estuviese ocurriendo. Miré el teléfono, vi su nombre en el identificador de llamadas, respondí inmediatamente y dije: "Hola, ¿sucede algo? ¿Está todo bien?". Y Lou respondió: "No, amigo. Tenemos un problema". Dije: "Ay no". Como mencioné, Lou y yo ya habíamos trabajado juntos antes en un proyecto, y, de hecho, me llamó de la misma forma un sábado y dijo exactamente las mismas palabras en una situación muy similar. Así que ya lo sabía.

Rondell Trevino: Ya sabías lo que se venía.

Todd Wolsfeld: Sabía exactamente de qué me estaba hablando. Así que respondí: "Oh no, eso no es para nada bueno". Y dije: "Bueno, voy para allá". Él me respondió: "Sí, necesito que vengas lo antes posible". Cuando llegué, ya había miembros del equipo en el lugar. Lo que ocurrió fue que no funcionó correctamente el cabezal de un aspersor en la sala del motor del ascensor ubicada en el centro del edificio en la parte de la azotea (quinto piso). El cabezal del aspersor se rompió. No hubo ningún incendio ni fuente de calor. Lamentablemente, no pudimos cortar la energía eléctrica del equipo del ascensor. Y en ese momento, estábamos cambiando la alarma contra incendios que estaba instalada solo para monitorear la bomba a fin de instalar un sistema completo en el edificio. Así que esto ocurrió cuando estábamos en una situación vulnerable, en la que nadie del equipo recibió las notificaciones correctas, por así decirlo. Nadie recibió una

llamada telefónica esa noche. Lamentablemente, creo que la bomba se encendió y bombeó agua durante seis horas.

Rondell Trevino: Fue mucha agua.

Todd Wolsfeld: Fue una gran cantidad de agua.

Rondell Trevino: ¿Y se filtró por los pisos?

Todd Wolsfeld: Sí. El cabezal del aspersor explotó, creo que a 25 pies de distancia de nuestra caja del ascensor doble, la que tenía una caja compartida para tres automóviles para el sector público y otra igual para los automóviles de los pacientes. Las cajas se convirtieron en el espacio perfecto para que el agua corriera a través del edificio y por la principal escalera central. El superintendente general de nuestro contratista eléctrico la llamó la nueva función de agua que agregamos al edificio durante el fin de semana.

Rondell Trevino: Como he aprendido en estos casi nueve meses, hay muchos aspectos que se deben tomar en cuenta en la construcción de un edificio. Y cuando trabajas tan duro, debes seguir un cronograma, ¿cierto, Todd? Pero cuando llegas y ves esto, ¿cuál es tu reacción inicial o tu primera impresión?

Todd Wolsfeld: Al principio, cuando se presenta una situación como esa, eres capaz de dejar las emociones de lado porque, cuando llegas al lugar, no sabes lo que está pasando, desconoces de dónde viene el agua. No sabes si hay alguien herido o si el edificio es seguro para entrar. En tu mente, repasas los protocolos de seguridad principales y te das cuenta de que es posible que las cosas no resulten de la forma correcta. Sin embargo, las personas son más importantes que el edificio. Antes de reaccionar, debemos tomarnos un segundo para cerciorarnos de que sabemos lo que estamos haciendo.

Esto ocurrió en la sala del motor del ascensor, en la que se diseñó un sistema para cortar la electricidad ante este tipo de situaciones. Lamentablemente, no funcionó de esa manera. Necesitábamos asegurarnos de seguir los pasos correctos y de contar con las personas indicadas para hacer las cosas bien antes de actuar emocionalmente. Cuando logramos superar lo anterior, pudimos cortar el agua y la cascada que bajaba por la escalera central se convirtió lentamente en un goteo suave. Revisamos todos los pisos. Nuevamente, comencé por la parte superior del edificio, ya que todos estaban corriendo de un lado a otro tratando de hacer algo, pero es posible que lo que estaban tratando de lograr no haya tenido ningún sentido.

Una vez que logramos organizar a las personas y comenzamos el proceso de extracción del agua, bajé de la parte superior y me dirigí a la parte inferior del edificio. No recuerdo con quién iba caminando, pero me adelanté rápidamente para tener un momento a solas por un segundo y poder asimilar la situación, porque pasaron más de dos años desde la aparición del COVID y todo se

ralentizó. Muchas personas trabajaron arduamente para poder completar este proyecto, incluido nuestro equipo. Así que sí, definitivamente tiene una sensación emocional muy fuerte, es difícil.

Rondell Trevino: Bueno, poder tomarte un momento para lograr orientarte es lo que seguramente ayudó a avanzar en la dirección correcta. Esa es una excelente cualidad de liderazgo. En estas situaciones difíciles, creo que todos debemos estar dispuestos a desconectarnos un poco para reflexionar y poder averiguar lo que se necesita para resolver la situación. Entonces, ¿a qué solución llegó el equipo y cómo se implementó?

Todd Wolsfeld: Para nosotros, fue un desastre importante, pero sabíamos que esto no se resolvería inmediatamente. Por lo tanto, simplificamos las cosas y decidimos ir paso a paso. Entonces, decidimos actuar de inmediato para sacar el agua del edificio. Llevamos a los expertos para que evaluaran la situación. Asegurémonos de notificar al equipo de gestión de proyectos para que nos ayuden aquí y ahora, que se hagan las llamadas al propietario, que se notifique al propietario, y que nuestro propio equipo ejecutivo y equipo interno estén conscientes de la situación y sepan a lo que nos enfrentamos.

Honestamente, confié mucho en Jim Ellspermann, George Paulson, JT Sanders, Mike Peters y Dino Zevas, y en todo nuestro equipo ejecutivo para guiarnos y asegurarnos de que estábamos haciendo lo correcto. Afortunadamente, tuvimos respuesta del equipo de Florida del Sur, algo que nunca había ocurrido antes. Teníamos proyectos desde Coral Gables hasta Palm Beach. Aparecieron nuestros equipos de proyectos que ya no eran parte del Davie Hospital o no tenían nada que ver con el proyecto en ningún momento, pero recibieron la llamada, aparecieron y estaban listos para ir y ayudarnos como pudieran.

Rondell Trevino: Entonces, Todd, ¿cómo finalizaron el trabajo y cómo fue la relación con el propietario?

Todd Wolsfeld: El trabajo se finalizó correctamente. Pudimos completar todo. Pudimos obtener nuestra certificación OCA final y el propietario no se atrasó mucho más de lo que creo que ya estaba planificado con el proceso de instalación, lo cual fue genial para ellos y su equipo. Ese sábado por la mañana, cuando tuve que hacer la llamada telefónica de camino al proyecto, probablemente fue uno de los momentos más atemorizantes que he vivido en mi carrera. Tomé el teléfono, llamé a Russ y le dije que estaba conduciendo al trabajo sin saber cuáles eran las condiciones de lo que estaba a punto de ver. Sin embargo, quería informarle que fuera lo que fuera, me estaba haciendo cargo. Y su reacción fue probablemente el motivo por el que nuestra relación entre Brasfield & Gorrie y HCA es tan fuerte.

Estaba muy tranquilo y dijo: “Lo primero es llegar y asegurarnos de que todos estén a salvo y lo que sea que hagamos, no pongamos a nadie en una situación peligrosa”. Dije: “Sí, señor”. Y él respondió: “Cuando tengas la oportunidad de llamarme y decirme cómo va todo, hazlo”. Así que le dije: “Sí, señor”. Justo

después de eso, tuve la oportunidad de hablar con Christian Pitts en Nashville y me dijo lo mismo. Christian Pitts es uno de los fundadores de la relación entre nuestra empresa y HCA. Así que tenía a ambos líderes apoyándome incluso antes de que pusiera un pie en el edificio. Me sentí seguro de que cualquier decisión que se tomara, sin importar qué tan mala fuera la situación, nuestra relación con ese cliente iba a estar bien porque sabía que cualquier cosa que hiciéramos, sería lo correcto.

Y resultó ser así. Cuando todo estaba listo y estábamos parados en el lobby principal con HCA en su gran ceremonia de inauguración, Russ Moss me llevó a un lado un minuto y me dio las gracias y me preguntó si recordaba cuando el agua corrió por esa escalera de allí. Respondí: “Sí”. Y él dijo: “No puedo agradecerles lo suficiente por lo que hicieron por nosotros”. Nosotros solo hicimos lo que sabemos hacer y eso era lo correcto. Así que terminó bien.

Rondell Trevino: Eso es increíble. Todd, hablas sobre el valor del trabajo en equipo y de las personas que están dispuestas a hacer lo que sea necesario para unirse a ayudar. Quiero decir, no hay forma de que esto se haya resuelto sin que las personas se unieran. No puedes hacerlo solo.

Todd Wolsfeld: Absolutamente no.

Rondell Trevino: Y lo genial de eso es el trabajo en equipo, la integridad. Estamos hablando del lenguaje espiritual, de nuestros valores como empresa. Muchas veces es posible que escuches de los valores dentro de las empresas, pero tal vez no los veas materializados. Creo que eso es algo que estamos haciendo en un sentido positivo, realmente estamos materializando esos valores en los que creemos, lo que es muy importante. ¿Cuál es tu consejo para los equipos de proyectos que se enfrentan a desastres? ¿Cuáles son algunas de las enseñanzas que se pueden obtener? Porque todos sabemos que eso va a pasar en los proyectos. Va a suceder. Entonces, ¿cuáles son algunas de las cosas prácticas que la gente puede aprender cuando ocurren los desastres?

Todd Wolsfeld: Apoyarse mutuamente es lo más importante que creo que se puede hacer en una situación como esa. No importa cuáles sean sus títulos, cuánto tiempo han trabajado en la empresa o lo que sea que hagan diariamente. Este día no será el mismo. Están ahí para hacer lo que sea necesario para apoyar al equipo y durante el tiempo que sea necesario para lograrlo. Lo segundo más importante es dar lo mejor de sí o simplemente permanecer calmados y saber que, como líderes del proyecto, todos harán lo mismo que ustedes. Mientras más mantengan la calma, más tranquilo estará el resto del grupo para que la situación sea lo más manejable posible.

Rondell Trevino: ¿Cuánto tiempo tardaron en solucionar todo? ¿Cuál fue el cronograma?

- Todd Wolsfeld: Tuvimos que reemplazar cinco ascensores por completo y, luego, solo tuvimos que reemplazar dos ascensores parcialmente. Así que, ese fue el proceso más largo. Pero creo que, en total, solo fueron tres meses.
- Rondell Trevino: Vaya. Ya nos preparamos para concluir. A pesar de que nunca queremos que esto nos pase en los lugares de trabajo y proyectos en curso, ¿sientes que estás más capacitado cuando te enfrentas a situaciones difíciles como esta?
- Todd Wolsfeld: Sí, creo que sí. Nunca estás completamente preparado. Incluso si crees que lo estás, algo inesperado puede pasar en el último minuto. Por lo tanto, solo necesitas confiar en tus conocimientos y en los de tu equipo y saber que estamos rodeados por lo mejor de lo mejor, en lo que respecta al liderazgo, y, sin importar qué sea, tenemos a las personas correctas que se unirán y nos ayudarán a superarlo. No lo enfrentarás tú solo.
- Rondell Trevino: Sí. Creo que en momentos difíciles como esos, aunque no los esperas y ocurren de la nada, pienso en el significado de la palabra base. Como equipo, son una base sólida para avanzar, construir cosas y hacerlas bien juntos. Bueno, mientras concluimos este increíble episodio, quiero agradecer a Todd por estar aquí. Este proyecto es un gran ejemplo de nuestros valores espirituales, especialmente el trabajo en equipo, la pausa y reflexión, y el apoyo mutuo para hacer el trabajo, para profundizar. Sé que nuestra audiencia aprenderá mucho de la historia, así que solo quiero agradecerte mucho por estar dispuesto a compartir. Y para aquellos que nos escucharon, solo recuerden cuidarse y ser amables, y sigan profundizando. Bendiciones.
- Brent Perkins: Eso fue genial. Rondell, gracias por ser un gran anfitrión. En particular, quiero agradecer a Todd por compartir una gran historia. Como siempre, quiero concluir el episodio de esta semana compartiendo algo bueno. Recientemente, para celebrar el Día de la Tierra, nuestra oficina de Florida del Sur remodeló un jardín para niños en la escuela primaria Coral Reef con mantillo nuevo, piedras de río y un camino sensorial para los estudiantes. Qué excelente manera para que nuestro equipo sirva a la comunidad y para mostrar la pasión de Brasfield & Gorrie por cuidar a los demás. Como siempre, queremos saber de ustedes. Queremos que nos cuenten sus ideas sobre temas, temporadas y algo bueno. Pueden comunicarse con nosotros al correo electrónico podcast@BrasfieldandGorrie.com. Gracias nuevamente por acompañarnos hoy. Acompáñennos la próxima semana para escuchar a mi buen amigo Brett Faucett. Brett compartirá con nosotros una historia personal sobre una señal de alerta muy aterradora en su vida. No puedo esperar para escucharlo. Nos vemos la próxima semana. Cuidense.