

Brent Perkins:

Bienvenidos de nuevo al Podcast Digging In. Estoy emocionado por la cuarta temporada, soy su anfitrión, Brent Perkins, director de desarrollo personal en Brasfield & Gorrie. Agradezco que me escuche. El tema de nuestra cuarta temporada se basa en la declaración fundacional de nuestra empresa, que es que nuestro legado se basa en el cumplimiento de los compromisos y en vivir según la regla de oro. Así que durante esta temporada, vamos a explorar por qué esta creencia es tan integral para la cultura de nuestra empresa y la forma en que hacemos negocios. Esta temporada escuchará las historias de algunos de nuestros compañeros de equipo de toda la empresa sobre cómo vivieron la regla de oro en nuestras oficinas, en nuestros lugares de trabajo y en la vida. Así que empecemos.

Brent Perkins:

Bienvenidos de nuevo a Digging In. Estoy muy emocionado por nuestros dos invitados de hoy. Este es el segundo episodio de la cuarta temporada. En esta temporada nos estamos centrando en la declaración de la fundación de nuestra empresa, que consiste en cumplir nuestros compromisos y vivir según la regla de oro. Y hoy tenemos un invitado increíble. Chip Grizzle está con nosotros en directo, y también van a escuchar hoy a Buddy Clark. Y tenemos algunos clips de audio de Buddy que grabamos hace unas semanas cuando estaba en la oficina. Así que hoy podrán escuchar a ambos caballeros. Déjame contarte un poco sobre Chip. Chip es nuestro consejero especial. Anteriormente fue nuestro consejero general durante muchos años. Chip es una especie de leyenda por aquí. Lleva aquí 29 años y ha participado probablemente en algunas de las situaciones jurídicas más notables de la historia de nuestra empresa.

Brent Perkins:

Y si va por la empresa y pregunta a la gente quién es el héroe oculto de Brasfield & Gorrie, el nombre de Chip se menciona mucho porque mucho de lo que ha hecho en Brasfield & Gorrie no es muy conocido públicamente, pero, ha tenido un gran impacto cuando se trata de situaciones muy difíciles. Así que Chip, estamos encantados de tenerte hoy.

Chip Grizzle:

Gracias, Brent. Es una presentación muy amable. Se lo agradezco.

Brent Perkins:

Y para aquellos que no conozcan a Buddy, éste fue durante mucho tiempo superintendente de Brasfield & Gorrie. Ahora está retirado. Estuvo en la empresa más de 40 años y Buddy también es una especie de leyenda por aquí. Así que Chip y Buddy surgieron en general durante el mismo período de tiempo y Chip va a compartir hoy con nosotros una historia sobre Buddy. Chip, quiero que nos lleves de vuelta y cuentes a nuestros oyentes una gran historia sobre cómo ofrecer una mano amiga a un empleado que tenía problemas.

Chip Grizzle:

Claro que sí. Bien, de forma preliminar, permítanme decir cómo me decidí por esta historia. Estaba preparando una charla sobre el papel de la ética y los valores en la empresa. Y estaba repasando las cosas que habían ocurrido, cómo fuimos capaces de superar algunas situaciones difíciles, a veces haciendo cosas que pueden no haber parecido lo mejor desde el punto de vista de los beneficios o algún otro ángulo como ese. Pero quizás fue lo mejor en cuanto a nuestros valores. Y me topé con esta historia, que ya conocía, pero la volví a revisar al examinar la primera versión del edificio de Brasfield & Gorrie, que es el libro histórico de la empresa. Y es una historia que, en mi opinión, tiene realmente dos héroes. El primero es Buddy Clark. Y el segundo es James Harbison. Así que voy a empezar con el final de la historia de Buddy.

Chip Grizzle:

Buddy, como has dicho al presentar su papel en esto es una leyenda en la empresa. Y cuando llegué aquí en el año 92, él ya era una leyenda y tengo una afinidad personal con Buddy porque cuando llegué, fui el primer abogado que trabajó en la empresa como tal, lo que fue una especie de curiosidad. Y Buddy tenía una gran reputación en el campo. Y pudimos trabajar juntos bastante pronto. Mike Casey ayudó con esa presentación, entonces Buddy y yo nos encariñamos. Y realmente me ayudó al principio de mi carrera a establecer, a falta de una mejor manera de decirlo, cierta credibilidad en el campo. Así que siempre le he tenido cariño a Buddy y no sabía...

Brent Perkins:

Permíteme señalar esto Chip, porque creo que has hecho un punto muy bueno allí, estableciendo la credibilidad en el campo. Algunas personas pueden decir: "Bueno, ¿por qué es importante para nuestro abogado de empresa establecer la credibilidad en un campo?" Pero cuando te metes en estas situaciones legales, si tienes una relación muy sana y sólida con nuestros equipos de campo, vaya que hace una gran diferencia. ¿No es así?

Chip Grizzle:

Oh sí, absolutamente. Y, lamentablemente, no siempre se tiene en alta estima a la gente de mi trabajo. Hay cosas que los abogados son conocidos por hacer. Y así Buddy ayudó a los demás en el campo a entender que todos estábamos en el mismo equipo. Estuve aquí para ayudar y siempre estaré agradecido por ello. Pero esta parte de la historia de Buddy es realmente inspiradora para mí. Y creo que es algo con lo que mucha gente puede relacionarse en sus familias o entre sus amigos. Pero Buddy estaba empezando su carrera en B&G. Le iba bien, pero a James Harbison y a otras personas con las que trabajaba les pareció evidente que podía tener algunos problemas con el alcohol y que eso estaba afectando a su trabajo. Y he mencionado que hay dos héroes. Voy a hablar un poco de James y de cómo decidió afrontar la situación, que tanto admiro, pero también admiro cómo reaccionó Buddy.

Chip Grizzle:

Así que déjame empezar por ahí. Así que Buddy tiene este problema y vamos a cambiar a James. James está dirigiendo toda la operación de campo en ese momento. La empresa está creciendo muy rápidamente. Hay muchos trabajos. James es todavía bastante joven, tiene una familia joven. Así que, como mucha gente en la empresa, James estaba muy ocupado. Y cuando se piensa en un empleado cuyo rendimiento no está donde tiene que estar, a menudo lo más fácil es pasar página. Para decir: "Oye, Buddy, esto podría no ser una buena opción para ti. Deja que te dé un par de meses de indemnización y sigue adelante y buena suerte". Y si metes a alguien, no tienes que lidiar con el problema. Habría sido perfectamente apropiado que James lo hiciera en esas circunstancias desde el punto de vista de los recursos humanos o, en realidad, desde cualquier otro punto de vista de la gestión empresarial.

Chip Grizzle:

Pero James tomó el camino más difícil. James tomó el camino que requería involucrarse con Buddy de una manera realmente significativa e íntima para tratar de ayudarlo a resolver este problema. Y lo que hizo James fue pedirle a Buddy que fuera a verlo. Se enfrentó, es la palabra que se me ha ocurrido, pero no es una buena palabra porque suena más dura de lo que imagino que fue esa conversación. Pero James se acercó a Buddy y le dijo: "Oye, sabes, tienes algo que tenemos que tratar". Y el mérito de Buddy es que a menudo, cuando la gente se encuentra en esa situación, hay mucha negación e incluso antagonismo cuando intentas hablar de ello y hacer que se planteen hacer algo al respecto. Eso no es lo que hizo Buddy. Y notablemente Brent, lo que me impresionó es que este tema es mucho más frontal y central ahora en nuestras vidas y en nuestra cultura. Se ha avanzado mucho en el buen sentido de la conveniencia de obtener ayuda y tratamiento o rehabilitación o como quieras llamarlo. En aquel entonces no era tan así.

Chip Grizzle:

Sin embargo, James había hecho todo lo posible por encontrar un lugar al que Buddy pudiera ir y alejarse de su trabajo, alejarse de los retos a los que se enfrentaba y centrarse en este problema e intentar resolverlo. Así que James no se limitó a llamar a Buddy y a tener una conversación comprensiva sobre este problema y a esperar que Buddy se enderezara y a animarle o advertirle de que tenía que controlarlo. De hecho, había llegado a buscar un lugar para que Buddy fuera a buscar ayuda con el problema.

Brent Perkins:

Había hecho la investigación. Es decir, realmente lo investigó.

Chip Grizzle:

Sí. Sí. Lo hizo. Había un centro de tratamiento en Warrior, Alabama, que ha existido en Alabama durante bastante tiempo. Y le dijo a Buddy que pensaba que eso sería algo bueno para Buddy. James se había encargado de todo eso. Así que el siguiente paso era llevar a Buddy hasta allí y James también lo hizo. Puede ver la historia en el libro y hay algunas cosas divertidas sobre sus conversaciones en el viaje hasta allí.

Brent Perkins:

Una cosa es confrontar amorosamente a un amigo con algo y eso es apropiado para confrontar amorosamente a las personas que nos importan. Y luego, otra cosa es decir iré contigo,

Chip Grizzle:

Claro.

Brent Perkins:

Estaré a tu lado.

Chip Grizzle:

Sí.

Brent Perkins:

Como estar físicamente presente contigo mientras vas a este lugar. Y eso es algo importante.

Chip Grizzle:

Utilicé la palabra héroe intencionadamente para ambos, porque creo que probablemente a Buddy le importaba que fuera James, que James fuera el que se pusiera en juego para ir del brazo con Buddy en esta caminata que tenía que hacer. Y en el libro se habla de que en una semana más o menos Buddy sabía que había superado este problema y, sin embargo, se quedó durante todo el mandato y volvió, el resto es historia, como decimos, en cuanto a su carrera. Y, pero Buddy para su crédito y por lo que es un héroe aquí, no solo aprovechó esta oportunidad para mejorar él mismo. También se dedicó a llegar a otras personas en la empresa y fuera de ella que tenían problemas similares y les ayudó a superarlos. Así que siempre he admirado la historia.

Chip Grizzle:

He admirado la voluntad de Buddy de que forme parte del libro. Muchos de nosotros dudamos a veces de dejar que otras personas conozcan las debilidades o las luchas que hemos tenido. Entonces Buddy permitió que su historia de lo que quizás fue uno de sus momentos más oscuros nos beneficiara a todos. Y luego, por supuesto, James yendo tan lejos como tenía que ir para ayudar a Buddy, a través de esto es otro gran ejemplo para todos, porque todos estamos, todo el mundo está ocupado en estos días, tal vez más que nunca. Y se necesita mucho esfuerzo para involucrarse personalmente con alguien. Así que siempre he admirado a James por eso.

Brent Perkins:

Y compartiste conmigo algunas historias sobre los viajes de pesca de la compañía y diferentes eventos en los que ustedes estarían y Buddy también estaba allí.

Chip Grizzle:

Sí.

Brent Perkins:

Habla un poco sobre...

Chip Grizzle:

Bueno, esa es una buena historia también. Llevaba pocos meses en la empresa y por aquel entonces teníamos cada dos años algo llamado viaje de pesca, que era como un retiro a la zona de Orange Beach. Y discutimos un poco sobre la empresa y cómo mejorar y todo eso, algunas cosas así, pero fue más que nada por diversión. Y creo que la primera noche que estuve abajo, no llevaba mucho tiempo en la empresa. Y así estamos todos en la ciudad de Orange Beach y luego estamos en una especie de bar y la noche se estaba agotando y todo el mundo estaba teniendo un gran tiempo y estamos hablando de la una o dos de la mañana y hay un buen número de nosotros todavía allí. Y por supuesto no había nadie en ese grupo que realmente necesitara conducir un coche, ni hacer nada de eso.

Chip Grizzle:

Y nunca olvidaré a este Brent. Estaba de pie en algún lugar mirando hacia el fondo del bar y vi a Buddy, y él estaba sentado allí en una mesa solo con un vaso de té y tenía una sonrisa en la cara. Seguro que le divertíamos todos nosotros. Pero nos estaba esperando para llevarnos a todos a casa sanos y salvos. Eso es lo que estaba haciendo. Tenía su gran y viejo camión allí. Todos nos amontonamos en el más tarde. Probablemente éramos 8 o 10 los que se llevó a casa. Eso me impresionó entonces. Y yo era una persona mucho más joven y probablemente no tanto, no reflexiono tanto sobre las cosas a esa edad como lo hago ahora, pero qué bien que se preocupara por nosotros como para quedarse y cuidarnos. Y lo hizo. Y así hay otro ejemplo, solo uno pequeño, y estoy seguro de que si hizo eso una vez, no se sabe cuántas veces fue el tipo antes de que los conductores designados fueran siquiera una cosa.

Chip Grizzle:

Que dio un paso adelante e hizo buenas acciones. Creo que es una gran historia. Me encanta. En cuanto a haber trabajado con James y conocer a James y admirar a James, y lo que hizo aquí para construir una fuerza de campo y luego el historial personal de éxitos de Buddy aquí, además de los proyectos que hizo y la gente de la que fue mentor y todo eso. Y pensar que hubo un día en el que todo eso podría haber sido diferente. James no dio un paso adelante y se comprometió con Buddy como lo hizo. Así que es un ejemplo para todos nosotros,

Brent Perkins:

Lo es.

Chip Grizzle:

Porque todos nos vamos a encontrar con situaciones en las que alguien con quien trabajamos, es un amigo o familiar que necesita nuestra ayuda. Y es un desastre. Y lleva tiempo. Y los beneficios de la misma son bastante obvios cuando se considera a la luz de la historia de Buddy y James.

Brent Perkins:

Sí. No sé si el Sr. Harbison, si la regla de oro realmente pasó por su mente en ese momento, pero apuesto a que la regla de oro era una parte de su carácter y así...

Chip Grizzle:

Claro.

Brent Perkins:

De alguna manera, esa idea de: "Hombre, si yo estuviera en este lugar, ¿qué querría que alguien hiciera por mí?". Apuesto a que eso se le pasó por la cabeza en algún momento. Y como ha dicho, legalmente, podría haber sido muy fácil lavarse las manos de la situación. Y nos habría parecido bien hacerlo. Quiero decir, legalmente, no hay nada malo en hacer eso. El Sr. Harbison dio un paso más y dijo: "Bien, pero ¿qué puedo hacer para ayudar realmente a este amigo?". Esa es una tensión a veces en todas nuestras vidas, esa lucha entre acatar una norma o extenderse. Viktor Frankl habla mucho de esto en "El hombre en busca de sentido", que es un libro increíble, por cierto. Pero habla de extenderse en beneficio de otra persona. Eso es lo que realmente da sentido a la vida. No es poder. No es un placer. No es comodidad. Lo que realmente da sentido a la vida es extenderse en beneficio de otra persona. Y eso es lo que hace el Sr. Harbison. Bueno, Chip, muchas gracias por ser un invitado. Es maravilloso saber de ti.

Chip Grizzle:

Bueno, gracias por dejarme hablar de esto. Es una historia que siempre amaré y respetaré a los implicados en ella. Y por eso me alegró poder compartirlo con ustedes hoy.

Brent Perkins:

Sí. Así que para nuestros oyentes, lo que vamos a hacer ahora es cambiar y vamos a dejar que escuchen algunos de los clips de grabación de audio de Buddy que grabamos hace unas semanas cuando estaba en la oficina.

Buddy Clark:

El Sr. Harbison era nuestro superintendente general en ese momento. Y yo y John Robertson estábamos trabajando en Huntsville, a lo largo del Hospital de Huntsville. Y James vino y dijo, necesito ir a Destin, Florida y hacer un condominio. Y yo dije: "Bueno, jefe, ¿cómo he llegado hasta allí?" Me dijo: "Bueno, entra en la 331, baja hasta allí, creo que es la 98, y gira a la derecha, baja unos tantos kilómetros y a la izquierda verás un montón de dunas y robles marinos". De acuerdo. Llegué allí y eso es todo lo que vi. Pero finalmente encontré el sitio de trabajo. Empecé a trabajar en él y, siendo un viejo chico de campo como soy, el lugar allí era muy diferente, todo a lo que estaba acostumbrado. Y casi todo el mundo allí bebía y qué cerveza. Y creo que empecé a beber cerveza en lugar de agua y llegué a beber demasiado.

Buddy Clark:

Así que el Sr. Gorrie me llamó y me dijo que tenía que venir aquí y reunirse con él un lunes por la mañana aquí en la oficina. Y cuando lo hice, me dijo que íbamos a ir a una clínica de alcohol o algo así, un centro de rehabilitación para enderezarme. Subimos por la 65 y nos bajamos allí en Warrior Road. Llegamos allí, nos registramos y me dieron un cuaderno allí. Miré la primera página justo ahí y llegué hasta creo que era la última frase de eso, sobre ti, la forma de beber y todo eso. Si sigues bebiendo, vas a perder todo lo que tienes.

Buddy Clark:

Y me puse a pensar en mi vida, en mi mujer y en mi hijo. Y yo dije: "Eso es una tontería". No necesito eso. Y eso fue en 1981. Y lo dejé entonces y no he tocado ni una gota. Gracias al Sr. Harbison y le doy las gracias casi todos los años por hacer lo que hizo. Y se dio la vuelta y me dijo que no lo había hecho. Lo hice yo. Así que no podría haberlo hecho sin su ayuda, permítanme decirlo así. Me imaginé que perdería mi trabajo porque en realidad eso es lo que me merecía. Probablemente esté aquí abajo viviendo en uno de estos puentes. No me pusieron en el camino y estoy muy agradecido por ello y muy bendecido. Cuando se contrata en Brasfield & Gorrie, es más como una familia en lugar de una empresa.

Brent Perkins:

Es una gran historia para que todos nosotros la asimilemos y la analicemos, porque nunca se sabe cuándo se puede influir en la vida de alguien de una manera poderosa al extender la gracia y la misericordia. Y permítanme decir esto, cualquiera que esté escuchando, si está luchando con la salud mental, con una adicción, con algo así. Tenemos grandes servicios de salud mental. Es un gran recurso que tiene nuestra empresa. Eso puede ser muy útil. En general, diría que queremos ayudarte. Y mi vida se ha visto afectada por la salud mental. Y tu vida ha sido tocada de alguna manera, por algunas de estas cosas, me has hablado de ello. Ninguno de nosotros es perfecto. Así que la clave es ser lo suficientemente valiente como para decir, necesito ayuda. Y espero que nuestros empleados lo escuchen.

Brent Perkins:

Como si quisiéramos ayudar. Como suelo hacer al final de cada episodio, quiero terminar con una cosa buena. Y la única cosa buena de hoy es realmente el poder de la gente que es vulnerable al compartir su historia. Todos venimos de orígenes muy diferentes. Todos hemos pasado por muchas experiencias vitales diferentes, algunas buenas, otras muy duras y otras muy difíciles. Una de las cosas que creo que Buddy nos enseña es que cuando compartes tu historia, cuando te abres y eres transparente, eres honesto sobre los valles que has atravesado, lo que sucede es que realmente bendice a otras personas... Les da la libertad de abrirse, les da permiso para compartir su historia y cuanto más abiertos, honestos y vulnerables seamos unos con otros, mejor nos irá como personas, en nuestras familias, en nuestra empresa.

Brent Perkins:

Así que lo único bueno de hoy es el poder de que alguien esté dispuesto a compartir su historia. Así que les agradezco que se unan y escuchen el segundo episodio. Estamos muy ilusionados con esta temporada y esperamos que la disfruten como siempre. Queremos saber de ustedes. Son el mejor recurso que tenemos. Póngase en contacto con nosotros en podcast@brasfieldgorrie.com. Si tienen alguna idea sobre los títulos de los episodios, los títulos de las temporadas o una cosa buena, nos encantaría que nos lo dijeras. Muchas gracias. Y me pondré al día con ustedes la próxima semana. Tenemos un gran podcast la próxima semana. Nos vemos entonces.